



Plean Gníomhartha um
Sheirbhís do Chustaiméirí

2005/07



THE DEPARTMENT OF
AGRICULTURE & FOOD
AN ROINN TALMHAÍOCHTA AGUS BIA

Clár

Réamhrá ón Aire	2
Réamhrá ón Ard-Rúnaí	3
Ról na Roinne Talmhaíochta agus Bia	4
Ráiteas Straitéise	4
Pleananna Gnó	4
Struchtúr agus Soláthar Foirne	4
Dilárú Breise Pleanálte	5
Custaiméirí	5
Seirbhísí	5
Comhlachtaí Stáit	5
Caighdeán ár Seirbhísí agus Saincheisteanna Gaolmhara	6
An Roinn Talmhaíochta agus Bia – Cairt do Chustaiméirí	6
Caighdeán na Seirbhíse atá Bear taithe againn a Sholáthar	6
Uaireanta an Chloig Oscailte	7
Foinsí Faisnéise	7
Ár Láithreán Gréasáin: www.agriculture.gov.ie	7
Saoráil Faisnéise	8
Teicneolaíocht na Faisnéise	8
Ról an Chustaiméara maidir le Seirbhís ar Ardchaighdeán a Chinntiú	8
Nósanna Imeachta um Ghearáin – Foirmiúil agus Neamhfhoirmiúil	8
Achomhairc Thalmhaíochta	9
Achomhairc Foraoiseachta	9
An tOmbudsman	9
Comhchomhairle agus Measúnú	9
Plean Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí 2005-2007	10
Prionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí	10
Caighdeán na Seirbhísí ar Ardchaighdeán	10
Comhionannas/Éagsúlacht	10
Rochtain Fhisiciúil	10
Faisnéis	11
Tráthúlacht agus Cúir téis	11
Gearáin	12
Achomhairc	13
Comhchomhairle agus Measúnú	15
Rogha	15
Comhionannas Teangacha Oifigiúla	16
Comhordú Níos Fearr	16
An Custaiméir Inmheánach	16
Aguisíní	19
Aguisín I Spriocanna Cinntí nó Íocaíochta	19
Aguisín II Feidhmeanna na gComhlachtaí Stáit faoi Choimirce na Roinne	30
Aguisín III Cén chaoi a rachaidh tú i dteagmháil leis an Roinn	31



Réamhrá ón Aire

Tá áthas orm Cairt agus Plean Gníomhartha Seirbhís do Chustaiméirí na Roinne a fhoilsiú mar go léiríonn sé tiomantas láidir agus leanúnach maidir le caighdeán na seirbhíse a thugtar dá custaiméirí a fheabhsú. Leanann an tiomantas seo ar aghaidh ó phleananna roimhe seo a rinneadh faoi Thionscnamh Seirbhíse ar Ardchaighdeán an Rialtais do Chustaiméirí a glacadh i mí Iúil 2000 chun spriocanna a leagan síos i seirbhís do chustaiméirí agus léiríonn sé cén chaoi a dtabharfaidh sé éifeacht phraiticiúil d'fheabhas dá chustaiméirí ar fad. Mar gheall go bhfuil Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí ann anois don chéad uair tá sé an-suntasach go leagann sé amach leibhéal na seirbhíse is féidir a fháil ón Roinn.

Léiríonn na pointí gníomhartha leagtha amach sa phlean an bealach ina ndéanfar seirbhís chothrom, éifeachtach agus chúirtéiseach a sholáthar agus a fheabhsú nuair is féidir. Tugaim faoi deara go bhfuil spriocanna sonracha seachadta sa phlean do go leor earnálacha. Trí Aonad ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí a úsáid leanfaidh an Roinn le seachadta seirbhíse a mhaoirsiú agus a fheabhsú. Déanfar fócasghrúpaí aiseolais custaiméirí de chustaiméirí aonair agus comhlachtaí ionadaíoch, mar aon leis an gCoiste Monatóireachta maidir leis an bPrótacal d'Íocaíochtaí Díreacha do fheirmeoirí agus an Painéal chun dul i gcomhair le Tomhaltóirí a úsáid chun comhrá a mbaineann brí leis a chinntiú.

Déanfar dul chun cinn faoi Phrionsabail an Rialtais maidir le Seirbhís ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí a mhaoirsiú ar feadh trí bliana den phlean seo agus mothaimse go mbeidh éifeachtacht níos fearr mar thoradh ar chomhchomhairle le gach páirtí in earnáil na talmhaíochta i seachadadh seirbhísí don tionscal agus do shocháí na tuaithe. Ba mhaith liom a mheabhrú d'fhoireann na Roinne sa tréimhse seo atá ag athrú go mór, mar chustaiméirí inmheánacha den Roinn a bhfuil meas orthu, tabharfar an tacaíocht chuí dóibh agus rachfar i gcomhairle leo maidir le saincheistanna seachadta seirbhíse.

Táim ag súil le ardchaighdeán seirbhíse a chothú dóibh siúd ar fad bainteach le Talmhaíocht agus táim tiomanta amhlaidh.

Mary Coughlan



John Browne
Aire Stáit



Brendan Smith
Aire Stáit



Réamhrá ón Ard-Rúnaí

Is é seo an tríú Plean Gníomhartha maidir le Seirbhís do Chustaiméirí 2005-2007 curtha le chéile ag an Roinn faoi théarmaí Thionscnamh Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí 1998 agus clúdaíonn an tréimhse 2005-2007. Tá an caighdeán feabhais do sheachadadh seirbhíse do gach custaiméirí de chuid na Roinne leagtha amach sna pleananna leanúnacha, mar aon le bealaí chun na caighdeáin seo a bhaint amach agus na hamscálaí comhaontaithe mar is cuí.

Léiríonn Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí forbairt shuntasach bhreise i bhfeabhas leanúnach na seirbhísí dá gcustaiméirí. Léiríonn sé sonraí an chaighdeáin seirbhíse le soláthar sna trí bliana atá clúdaithe ag an bplean.

Aithnítear go bhfuil prionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí riachtanach do gach gníomhaíocht sa Roinn. Tá tiomantas láidir do na prionsabail seo inár ráiteas Straitéise a leagann síos na spriocanna don Roinn. Tá QCS san áireamh sna Pleananna Earnála Gnó a chuirtear amach gach bliain faoi théarmaí Ráiteas Straitéis na Roinne. Leanfaidh an Painéal Comhchomhairle tomhaltóirí agus na Painéil Custaiméirí Réigiúnacha leis na seirbhísí a chuirtear ar fáil a mhaoirsiú chun iad a fheabhsú.

Leanfar lenár bhfoireann a chur ar an eolas maidir le prionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí atá lárnach sa déileáil atá acu le gach custaiméir. Feictear iad féin, cé go bhfuil siad ag cur seirbhís ar fáil, mar chustaiméirí inmheánacha na Roinne agus tabharfar tacaíocht agus comhairle leo i ndáil leis an tseirbhís a chuireann siad ar fáil a sheachadadh. Gné riachtanach dár bplean an maoirsiú agus feabhsú a dhéanann siad ar an tseirbhís a chuireann siad ar fáil.

Faoin bPlean Gníomhartha seo táimid tiomanta don chaighdeán is airde a sheachadadh. Táimid muiníneach le comhoibriú fhoireann agus chustaiméirí na Roinne gur féidir na spriocanna uailmhianacha a bhaint amach.

Tom Moran

Ról na Roinne Talmhaíochta agus Bia

Ráiteas Straitéise

Leagann an Ráiteas Straitéise 2003-2005 amach misean agus luachanna na Roinne mar aon le spriocanna agus straitéisí a chur i bhfeidhm.

Is é an Misean atá againn

Treoir a thabhairt d'fhorbairt inmharthana earnáil iomaíoch, bia talmhaíochta dirithe ar chustaiméirí agus cur le gilleagar agus sochaí beomhar tuaithe.

Chun an Misean seo a chur i gcrích táimid ag iarraidh:

- Na caighdeáin is airde de shábháilteacht bia, cosaint tomhaltóirí, sláinte agus leas ainmí agus sláinte plandaí a chinntiú
- Cur le rannpháirteachas na n-earnálacha talmhaíochta, foraoiseachta agus bia don gilleagar náisiúnta agus forbairt shóisialta
- Cur le gníomhartha leathana gníomhaireachtaí poiblí agus eile chun tacaíocht a thabhairt do gilleagar tuaithe inmharthana
- Córais inmharthana talmhaíochta, foraoiseachta agus táirgeadh bia neamhdhiobhálach don timpeallacht a chur chun cinn chun an timpeallacht nádúrtha a chosaint agus a fheabhsú
- Seirbhís ar ardchaighdeán a sholáthar dár gcustaiméirí ar fad, inmheánach agus seachtrach, i gcomthéacs comhpháirtíochta agus oscailteachta
- Na caighdeáin is airde is féidir de rialáil chorparáideach agus cuntasacht a bhaint amach
- Réimse gníomhaíochtaí chun tacú lenár misean a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm

Luachanna

Chun an Misean seo a bhaint amach cloimid le luachanna earnála poiblí, mar seo a leanas:

- Iompar eiticíúil, cothrom agus neamhchlaonta agus meas ar chomhionannas
- A bheith dúthrachtach, dian agus críochnúil
- Feidhmiú ag na caighdeáin is airde éifeachtachta agus cuntasachta
- A bheith oscailte agus cuntasach agus a aithint go bhfeastalaimid ar mhuintir na tíre seo
- Comhpháirtíocht a chur chun cinn trí chomhchomhairle le, agus meas ar ár bhfoireann agus ár gcustaiméirí ar fad
- Leanúint lenár n-acmhainní, córais agus struchtúir a mheasúnú chun dea-chleachtas a chinntiú

Tá tiomantas láidir inár Ráiteas Straitéise do phrionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí (QCS) a chur i bhfeidhm. Ceann de na príomhspríocanna ná:

Ár n-acmhainní daonna agus fisiciúla agus ár gcumais feidhmíochta a fhorbairt agus seachadadh seirbhíse ar ardchaighdeán dár gcustaiméirí, inmheánacha agus seachtracha a chinntiú.

Pleananna Gnó

Agus 65 Plean Gnó Earnála na Roinne á n-ullmhú, go háirithe aird a thabhairt ar saincheist na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí. Tá spriocanna a foilsíodh sa Phrótocal ar Íocaíochtaí Direacha d'Fheirmeoirí agus sa Plean seo curtha san áireamh mar tháscairí feidhmíochta sna pleananna gnó. Cinntíonn sé seo go bhfuil feasacht ag foireann i ngach leibhéal den eagraíocht ar GCS agus go bhfuil siad ag oibriú go leanúnach i dtreo seirbhíse ar ardchaighdeán a sheachadadh trí na spriocanna seo a chomhlíonadh.

Struchtúr agus Soláthar Foirne

At os cionn 4,580 duine ag obair sa Roinn, agus 75% acu siúd ag obair taobh amuigh de Bhaile Átha Cliath in ionaid réigiúnacha, chontae agus áitiúla.

In 2001 cuireadh struchtúr nua i bhfeidhm sa Roinn chun solúbthacht agus inniúlacht eagraíochtúil a fheabhsú, agus mar thoradh air sin tá beartas deighilte ó oibríochtaí i roinnt réimsí agus ailiniú feidhmeanna do shocruithe tuairiscithe.

Rinneadh feabhas struchtúrtha freisin i réimsí nua oibre a bhunú agus i réimsí eile a láidriú. Tá 4 Ghrúpa sa struchtúr nua seo:

- Beartas
- Sábháilteacht agus Táirgeadh Bia
- Íocaíochtaí Talmhaíochta
- Forbairt Chorparáideach

Tá 11 aonad iontu seo agus comhalta den Choiste Comhairleach Bainistíochta i gceannas ar gach aon cheann acu. Éascaíonn an struchtúr seo réimse gaolmhara oibre a chomhordú, rud atá tábhachtach mar go mbíonn baint ag go leor saincheistean a thagann aníos le réimse feidhmeannach éagsúla agus teastaíonn comhordú leathan ón Roinn.

Mar gheall air sin tá 65 Earnáil agus Ceannaire orthu ar fad, i.e. Príomhoifigeach, Cigire Sinsearach, Cigire Tréidliachta Sinsearach Stiúrtóireachta, Oifigeach Sinsearach Taighde Stiúrtóireachta, Ceannaire an Aonaid Dlí nó Stiúrtóir an Iníuchta Inmheánaigh.

Ba chóir a thabhairt faoi deara freisin tá 85 grád éagsúil sa Roinn, rud a léiríonn go bhfuil réimse gníomhaíochtaí faoinár gcúram agus go bhfuil éagsúlacht scileanna ar fáil.

Dílárú Breise Pleanáilte

Mar chuid de thionscnamh dílárú an Rialtais, tá Plean Feidhmíthe Dílárú curtha le chéile ag an Roinn rud a dhéanann ullmhú do phlean sonracha oiliúna dóibh siúd a thosaíonn sa Roinn mar gheall ar dhílárú. Cinnteoidh an Roinn, cibé cén sócrú a dhéanfar chun obair agus freagrachtaí a thógáil ón seanfhoireann agus a thabhairt don fhoireann nua, go gcoimeádfar creidiúlacht na Roinne lena custaiméirí i gcónaí.

Custaiméirí

Tá go leor custaiméirí ag an Roinn agus iad éagsúil. Go seachtrach tá idir fheirmeoirí, iad siúd páirteach i dtionscal na foraoiseachta agus na talmhaíochta bia agus tomhaltóirí, grúpaí leasa speisialta agus daoine ina gcónaí faoin tuath ina measc chomh maith le Ranna eile Rialtais agus Institiúidí AE. Atá ionadaíocht thar cionn ag roinnt acu seo sa tionscal talmhaíochta bia agus eagraíochtaí eile, atá páirteach in idirbheartaíochtaí leanúnacha agus comhchomhairle leis an Roinn taobh istigh de chreat an Chláir Chomhpháirtíochta *'Dul Chun Cinn a Choithú'*.

Faigheann daoine eile, cosúil le tomhaltóirí, ionadaíocht ar ár bPainéal Comhchomhairle Tomhaltóirí, agus go hiondúil, téitear i gcomhairle go rialta le custaiméirí trí shuirbhéanna, painéil custaiméirí agus úsáid Cártaí Tuairimí do Chustaiméirí.

De réir spiorad phrionsabal QCS an Chustaiméara Inmheánaigh, aithníonn an Roinn go gcaithfear an tacaíocht is fearr is féidir a thabhairt do na comhaltaí foirne, lena n-áirítear cóiríocht oifige, saoráidí, agus córais Teicneolaíochta Faisnéise agus Cumarsáide (ICT), faisnéis thráthúil, comhairle agus seirbhísí oiliúna, chun a chur ar a gcumas seirbhís thar cionn a sheachadadh dár gcustaiméirí seachtracha. Leanfar le nósanna imeachta a fhorbairt chun a chinntiú go mbeidh an tacaíocht chuí ag an bhfoireann agus go rachfar i gcomhairle leo maidir le saincheistanna seachadta seirbhísí.

Táimid tiomanta do sheirbhís a chur chun cinn atá inrochtana agus oiriúnach do gach custaiméir agus a fheileann riachtanais na ngrúpaí áirithe custaiméirí faoi reachtaíocht chomhionannais.



Seirbhísí

Ar na seirbhísí a chuireann an Roinn ar fáil tá iocaiochtaí díreacha d'fheirmeoirí, bearta tacaíochta margaidh agus leas agus sláinte ainmhí a chur chun cinn, táirgeadh barra, forbairt tuaithe agus sábháilteacht bia. At liosta de na príomhscéimeanna agus seirbhísí ar fáil sa leabhrán dar teideal *'Scéimeanna agus Seirbhísí'* atá ar fáil saor in aisce ónár n-oifigí poiblí ar fad.

Comhlachtaí Stáit

Is iad na Comhlachtaí Stáit atá faoi chúram na Roinne ná:

- An Bord Bia
- An Ghníomhaireacht Náisiúnta Bainne.
- Cuideachta Náisiúnta Graí na hÉireann Teoranta.
- Teagasc
- Coillte Teoranta
- COFORD

Tá feidhmeanna agus sonraí teagmhála na gcomhlachtaí seo leagtha amach in Aguisín II.

An Roinn Talmhaíochta agus Bia Cairt do Chustaiméirí

Táimid tiomanta don tseirbhís is tráthúil, éifeachtach agus cúirtéiseach is féidir a sholáthar dá gcustaiméirí. Tá treoir ag ár ngníomhartha ó na Prionsabail maidir le Seirbhís ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí a leag an Rialtas amach in Iúil 2000.

Sa chomhthéacs sin, lorgóimid:

- Faisnéis chuimsitheach a sholáthar ar bhealach éasca le húsáid ar gach scéim agus seirbhísí againn agus tairgfidh siad cúnaimh do chustaiméirí chun tuiscint a fháil ar na téarmaí agus coinníollacha cuí agus iad a chomhlíonadh
- Dul i gcomhairle lenár gcustaiméirí ar bhonn rialta ar an mbealach, an uair agus an áit a mbeidh na scéimeanna agus seirbhísí sin curtha ar fáil
- Spriocanna réadúla a féidir a bhaint amach a leagan síos do sheachadadh seirbhíse a thiocfaidh le hionchais ár gcustaiméirí
- Maoirsiú a dhéanamh ar fheidhmíocht in aghaidh baint amach na spriocanna sin
- A chinntiú go gcothófar na nósanna imeachta um Achomhairc
- A chinntiú go gcothófar na nósanna imeachta um Ghearáin

Tá sé beartaithe againn caitheamh le gach custaiméir go cothrom chun glacadh le héagsúlacht.

Tá sé beartaithe againn freisin leanúint lenár mbeartas áiseanna na hoifige a fheabhsú chun, nuair is féidir, rochtain fhísiciúil ar ardchaighdeán a sholáthar de réir cheanglais na ndaoine le riachtanais speisialta.

Beimid gníomhach inár n-iarrachtaí a chinntiú go dtabharfar an caighdeán céanna seirbhíse dóibh siúd a éilíonn seirbhís trí Ghaeilge.

Sa Chairt seo, leagaimid amach an méid seo a leanas:

- Caighdeán an seirbhíse atá uainn a sholáthar ar an teileafón, trí chomhfhreagras scríofa, ónár nOifigí Poiblí agus in iarratais ar scéimeanna agus seirbhísí a phróiseáil

- Uaireanta oscailte ár n-oifigí
- Foinsí faisnéise obair na Roinne
- An méid atá le fáil ar ár Láithreán Gréasáin
- An bealach chun rochtain a fháil ar tháirgí faoi na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise
- Forbairtí i dTeicneolaíocht Faisnéise
- Do ról maidir le caighdeán ár seirbhíse a chinntiú
- Ár nós imeachta um Ghearáin Chustaiméirí (lena n-áirítear sonraí teagmhála ar nAonad Seirbhíse ar Ardchaighdeán) agus faisnéis ar an Oifig Achomharc Thalmhaíochta, Aonad Achomharc Seirbhíse Foraoiseachta agus an tOmbudsman
- Comhchomhairle lenár bhfeidhmíocht agus measúnú a dhéanamh air

Caighdeán na Seirbhíse atá Beartaithe againn a Sholáthar

Teileafón

- Uimhreacha LoCall ar fáil nuair is cuí
- Ainm agus uimhir teileafóin an oifigigh lena mbaineann
- Meon cúirtéiseach agus cabhrach
- Faisnéis chuí
- Freagra tráthúil
- Mura féidir freagra ar an bpointe a thabhairt ar an bhfiosrúchán, tógfar do chuid sonraí agus glaofar ar ais ort a luaithe is féidir
- Déileálfar le teachtaireachtaí fágtha ar áiseanna glórphost go sciobtha agus, nuair is féidir, cuirfear glaoch ar ais

Comhfhreagras (ríomhphoist san áireamh)

- Freagra a thabhairt ar chomhfhreagras ginearálta laistigh de 20 lá oibre nuair is féidir
- Nuair nach bhfuil sé seo indéanta, eiseofar litir ina mbeidh sonraí teagmhála an duine atá ag déileáil le do chomhfhreagras
- Nuair is cuí, tabharfar faisnéis a léiríonn Gearáin Chustaiméirí agus Nósanna Imeachta Achomhairc
- Sonraí teagmhála an duine atá ag déileáil le do chomhfhreagras – ainm iomlán, suíomh, uimhir teileafóin agus seoladh ríomhphoist – i litreacha agus ríomhphoist
- Teanga shoiléir, chruinn agus éasca le húsáid



Inár nOifigí Poiblí

- Comharthaí Cuí
- Áiseanna glana, sábháilte agus inrochtana
- Scuaine is lú is féidir
- Déileálfar le fiosrúcháin chomh sciobtha agus chomh héifeachtach agus is féidir
- Meas ar do phríobháideacht agus, nuair a theastaíonn, áiseanna eile ar fáil chun gur féidir gnó a réachtáil faoi rún

Agus Iarratais/Éilimh Scéime á bPróiseáil

- Déileálfar le hiarratais go leanúnach agus go neamhchlaonta de réir Théarmaí agus Coinníollacha na scéime
- Déanfar cinntí agus íocaíochtaí, a mhéid is féidir, taobh istigh de spriocam comhaontaithe
- Nuair is cuí, faisnéis ag tarraingt aird ar theorainneacha ama nó coinníollacha a d'fhéadfadh dícháiliú nó pionós a tharraingt, chun dul le foirmeacha iarratais
- Faisnéis ar na nósanna imeachta um achomhairc ar fáil mura n-éiríonn le d'iarratas nó má chuirtear pionós i bhfeidhm

Uaireanta an Chloig Oscailte

Cuireann gach Oifig Áitiúil den Roinn seirbhís ar fáil do chustaiméirí idir 9.30a.m. agus 12.30p.m. agus 2.00p.m. go 5.00pm, Luan go Aoine. Déanfar solúbthacht níos mó in uaireanta oscailte ár n-oifigí áitiúla (e.g. am Lóin, tráthnóna nuair atá éileamh ann) a scrúdú mar is cuí, i gcomhthéacs na n-imthosca athraitheacha atá ag ár gcustaiméirí.

Foinsí Faisnéise

Tá foilseacháin a thugann sonraí cuimsitheacha ár Scéimeanna agus Seirbhísí agus struchtúr agus feidhmí na Roinn ar fáil ó roinnt foinsí:

- ón Earnáil Gnóthaí Corparáideacha, An Roinn Talmhaíochta agus Bia, Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2. Teileafón: 01 607 2802.
- trí ríomhphost ó publications@agriculture.gov.ie
- trinár láithreán gréasáin www.agriculture.gov.ie
- trinár n-oifigí poiblí



Áirítear orthu seo Scéimeanna agus Seirbhísí, Ráiteas Straitéise, Plean Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí, Tuarascáil Bhliantúil, Tuarascáil Bhliantúil agus Tuar, Achoimre ar Staitisticí Talmhaíochta na hÉireann, Bileog Faisnéise Bhliantúil maidir le Talmhaíocht na hÉireann agus réimse leabhráin eolais/bileoga maidir le saincheisteanna éagsúla cosúil le CAP, Sábháilteacht Bia, Sláinte Ainmhithe agus Plandaí, Curaíocht agus Gortóireacht agus Treoirinte Foraoiseachta.

Tá faisnéis le fáil ar leathanach 452 de sheirbhís Aertel Teletext ar RTÉ Network 2 faoi fhorbairtí i dtalmhaíocht, cosaint tomhaltóra agus faisnéis ar dhátaí deiridh do scéimeanna éagsúla.

Leanfaimid le fógraí rialta a chur sna nuachtáin áitiúla agus náisiúnta chun tú a chur ar an eolas maidir le forbairtí sonracha inár Scéimeanna agus Seirbhísí.

Eagróimid cruinnithe breise poiblí maidir le hathruithe ollmhóra i mbearnas agus/nó oibríochtaí nuair is cuí.

Ár Láithreán Gréasáin www.agriculture.gov.ie

Tá óráidí ar fad na nAirí le fáil ar ár Láithreán chomh maith le Preasráitis ar ábhair a bhaineann le talmhaíocht a bhaineann le leas an phobail. Tá neart faisnéise maidir le Táirgeadh Talmhaíochta, Sábháilteacht Bia, an tionscal Talmhaíochta Bia, Sláinte agus Leas Ainmhithe, Íocaíochtaí Talmhaíochta, an Comhshaol agus an tSeirbhís Foraoiseachta le fáil ón leathanach baile.

Féadfaidh tú fáil amach faoi go leor ábhair speisialaithe a bhaineann le talmhaíocht ar an láithreán agus rochtain a fháil ar réimsí seirbhísí ginearálta, lena n-áirítear iad siúd a chuireann Ranna Rialtais ar fáil go ginearálta, Comhlachtaí Stáit agus eagraíochtaí cuí eile trí na naisc a chuirtear ar fáil a úsáid.

Féadfaidh úsáideoirí clárú do sheirbhísí leictreonacha reatha agus nua na Roinne cosúil le iMap, Córas Ríomhaireachta Sláinte Ainmhithe, Tréadphróifíl, Clárú Breith Laonna etc. Tríd an gcaipse seirbhísí a roghnú ar leathanach baile ar láithreán na Roinne.



Féadfaidh úsáideoirí clárú do thopaicí a bhfuil suim acu iontu chomh maith agus gheobhaidh siad ríomhphoist agus/nó teachtaireachtaí téacs (SMS) nuair a fhoilseofar faisnéis maidir leis an ábhar a roghnaigh siad.

www.agriculture.gov.ie/register.jsp

Saoráil Faisnéise

Nuair a theastaíonn rochtain uait ar tháifid atá ag an Roinn, déanfaimid ár ndícheall a mhéid is féidir a sholáthar duit. I gcás nach féidir é seo a dhéanamh, féadfaidh tú iarratas a dhéanamh ar rochtain ar tháifid áirithe faoi na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise 1997 agus 2003. Más mian leat, féadfaidh tú dul i dteagmháil leis an Aonad um Shaoráil Faisnéise chun comhairle agus treoir a fháil maidir leis na nósanna imeachta um ghearáin:

An tAonad um Shaoráil Faisnéise
An Roinn Talmhaíochta agus Bia
Agriculture House
Sráid Chill Dara
Baile Átha Cliath 2

Teil: 01 607 2952

Ríomhphost:

FreedomOfInformation@agriculture.gov.ie

Teicneolaíocht na Faisnéise

Tá áiseanna feabhsaithe teicneolaíochta á bhforbairt agus á dtabhairt isteach an t-am ar fad chun seirbhís níos sciobtha agus níos fearr a sheachadadh. Áirítear orthu seo córais dóibh seo a leanas:

- Ainmhí a aithint agus taifead a choinneáil orthu
- Rialú Sláinte Ainmhithe
- Córas Clárú Laonna
- Tréadphróifil
- Íocaíochtaí agus Aistriú Leictreonach Airgid (EFT)
- Cuntasaíocht níos fearr – cabhraíonn le híocaíochtaí agus EFT
- Rochtain ar líne ar dháileadh talún iMAP
- Fógraí téacs Seirbhísi Gearrtheachtaireachtaí (SMS)

Ról an Chustaiméara maidir le Seirbhís ar Ardchaighdeán a Chinntiú

Tá tú in ann cabhrú linn Seirbhís ar Ardchaighdeán a sholáthar duit trí na treoirlínte simplí seo a leanas a leanúint:

- Tabhair uimhreacha tagartha, nuair is féidir, i ngach comhfhreagras agus cumarsáid leis an Roinn
- Cuir dáta ar gach comhfhreagras scríofa
- Cuir eolas maith ar théarmaí agus ar choinníollacha scéimeanna sula líonann tú amach iarratais
- Comhlíon foirmeacha go cúramach agus go soiléir
- Tabhair faisnéis chruinn agus shoiléir
- Cuir isteach gach cáipéis riachtanach
- Seiceáil go bhfuil iarratais comhlíonta go hiomlán agus sinithe
- Seol isteach iarratais in am tráth roimh an spriocam
- Faigh admháil ar phostáil
- Cinntigh go gcuirtear comhfhreagras ag an seoladh céanna
- Inis dúinn má bhíonn aon athrú in imthosca a d'fhéadfadh tionchar a imirt ar ár gcinneadh
- Tabhair freagra sciobtha ar aon cheist a ardaítear nó aon fhaisnéis bhreise a theastaíonn chun tacú le hiarratais

Caith lenár bhfoireann leis an leibhéal céanna cúirtéise a theastaíonn uait féin uainne.

Nósanna Imeachta um Ghearáin – Foirmiúil agus Neamhfhoirmiúil

Déanaimid iarracht i gcónaí seirbhís iontach a sholáthar dár gcustaiméirí. Mar sin féin, má tá fadhb agat leis an gcaighdeán seirbhíse a cuireadh ar fáil duit, féadfaidh tú dul i dteagmháil le hAonad na Seirbhíse ar Ardchaighdeán ar bhonn neamhfhoirmiúil, áit a bhfaighidh tú freagra sciobtha faoi rún.

Féadfaidh tú úsáid a bhaint as ár nós imeachta foirmiúil maidir le gearáin. Tá bróisiúr a leagan amach an próiseas atá ann le fáil ónár n-oifigí poiblí ar fad, ónár láithreán gréasáin www.agriculture.gov.ie/complaintsbrochure nó trí dul i dteagmháil linn ag:

Aonad na Seirbhíse ar Ardchaighdeán
An Roinn Talmhaíochta agus Bia
Agriculture House
Sráid Chill Dara
Baile Átha Cliath 2

Teileafón: 01 607 2694

LoCall: 1890 200 510 Foline 2694

Ríomhphost:

QualityServiceUnit@agriculture.gov.ie

Caithfear le gach gearán ar bhealach réadach agus neamhchlaonta. Má dhéanaimid botún nó má theipeann orainn seirbhís ar ardchaighdeán a sholáthar déanfaimid iarracht an cás a réiteach chomh sciobtha agus is féidir. Tabharfaimid iniú freisin agus, nuair is cuí, leithscéal.

Ní bheidh aon drochthionchar ag gearán ar an mbealach ina gcaithfidh an Roinn leat sa todhcháí.

Achomhairc Thalmhaíochta

Tabharfaimid tacaíocht iomlán don Oifig Achomharc Talmhaíochta chun seirbhís neamhspleách, inrochtana, cothrom agus tráthúil a sholáthar a chuireann ar do chumas achomharc a dhéanamh ar chinntí na Roinne seo i ndáil le scéimeanna áirithe atá liostaithe sa Sceideal a théann leis an Acht um Achomhairc Talmhaíochta 2001 arna leasú.

Ba chóir achomhairc a sheoladh chuig:

Oifig na nAchomharc Talmhaíochta
Cúirt Chill Dhuinsí
Port Laoise
Co. Laois

Teil: 0502 67167

LoCall: 1890 671671

Facs: 0502 67177

Ríomhphost: appeals.office@agriculture.gov.ie

Láithreán Gréasáin: www.agriappeals.gov.ie

Achomhairc Foraoiseachta

Leanfaimid le nós imeachta um ghearáin a sholáthar do chustaiméirí na Seirbhíse Foraoiseachta a chinntíonn gur féidir cinntí a dhéantar i ndáil le teidil faoi scéimeanna deontais agus préimhe na Foraoiseachta a achomharc.

Ba chóir iarratais a dhéanamh i scríbhinn, ag leagan amach cúiseanna achomharc maidir le:

Aonad na nAchomharc
An tSeirbhís Foraoiseachta
An Roinn Talmhaíochta agus Bia
Eastát Chaisleán Bhaile Sheáin
Co. Loch Garman

LoCall: 1890 200 223

Facs: 053 43834

An tOmbudsman

Tá ár Nós Imeachta um Ghearáin do Chustaiméirí agus na Córais Achomharc Foraoiseachta sa bhreis ar do cheart reachtúil gearán a dhéanamh d'Oifig an Ombudsman. Mar sin féin, beidh an tOmbudsman ag súil go mbeidh gearán déanta ag an gcustaiméir ar dtús chuig an Roinn agus go mbeidh iarracht déanta aige/aici an cás a réiteach go díreach ar an mbealach seo.

Feidhmíonn an tOmbudsman go neamhspleách ón Rialtas agus soláthraíonn seirbhís chothrom, neamhchlaonta agus rúnda saor in aisce. Féadfaidh tú dul i dteagmháil leis an Ombudsman ag:

Oifig an Ombudsman
18 Sráid Chill Mochargán Íochtarach
Baile Átha Cliath 2

Teil: 01 639 5600

LoCall: 1890 22 30 30

Facs: 01 639 5674

Ríomhphost: ombudsman@ombudsman.gov.ie

Láithreán Gréasáin: www.ombudsman.ie

Comhchomhairle agus Measúnú

Rachaimid i gcomhairle lenár gcustaiméirí ar bhonn rialta agus déanfaimid measúnú ar ár bhfeidhmíocht i gcoinne na Cairte seo agus ár bPlean Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí:

- Maoirsiú ar ár bhfeidhmíocht i gcoinne gealltanais leagtha amach sa dá chapéis
- Gearáin déanta leis an Aonad Seirbhíse ar Ardchaighdeán a Athbhreithniú
- Cártaí Tuairimí a sholáthar ag ár nOifigí Áitiúla
- Fócasghrúpaí réigiúnacha a eagrú
- Suirbhéanna a dhéanamh mar is cuí

Déanfar meascán acu seo gach bliain agus foilseofar na torthaí inár dTuarascáil Bhliantúil agus ar ár Láithreán Gréasáin.

An Roinn Talmhaíochta agus Bia
Agriculture House
Sráid Chill Dara
Baile Átha Cliath 2

Teil: **01 607 2000**

Láithreán Gréasáin: www.agriculture.gov.ie

Plean Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí 2005-2007

Prionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí

Clúdaíonn prionsabail na Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí réimse leathan topaicí ó Chomhionannas agus Éagsúlacht go comhordú idir na Ranna Rialtais. Leagann an chuid seo amach an bealach a ndéanaimid mar Roinn gach prionsabal a chur i bhfeidhm agus tógann ansin ar ghealltanais tugtha i bPleananna Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí agus ar gCairt do Chustaiméirí roimhe seo.

Caighdeáin na Seirbhísí ar Ardchaighdeán

Ráiteas a fhoilsiú a thugann cuntas gearr ar chineál agus ar chaighdeán na seirbhíse is féidir le custaiméirí a bheith ag súil leis, agus é sin a chur ar taispeáint go soiléir ag pointe seachadta na seirbhíse.

Tá Cairt do Chustaiméirí foilsithe ag an Roinn agus tá sí tiomanta don Chairt a chur i bhfeidhm a leagann amach go soiléir leibhéal agus caighdeán na seirbhíse is féidir leis an bpobal a bheith ag súil leis ón Roinn. Ar mhaithe le háisiúlacht tá an Chairt leagtha amach ar leathanaigh 8-13 den fhoilseachán seo chomh maith.

Pointí Gníomhartha

- Feasacht ar ár gCairt do Chustaiméirí a chur chun cinn agus a chruthú inár n-oifigí poiblí
- Cur i bhfeidhm na gcaighdeán leagtha amach sa Chairt a mhaoirsiú agus tuairisc a thabhairt gach bliain ar na caighdeáin seo i dTuarascáil Bhliantúil na Roinne
- Dóthain cóipeanna dár gCairt do Chustaiméirí agus Plean Gníomhartha um Sheirbhís do Chustaiméirí 2005-2007 a bheith ar fáil inár n-oifigí poiblí
- A chinntiú go gcuirfidh an fhoireann ár dtiomantas do QCS agus ár bhfoilseacháin in iúl do chustaiméirí



Comhionannas/Éagsúlacht

Na cearta maidir le cóireáil chomhionann arna mbunú ag reachtaíocht chomhionann a chinntiú agus freastal ar an éagsúlacht chun cur leis an gcomhionannas do na grúpaí arna gclúdach ag an reachtaíocht chomhionann (faoi fhorais a bhaineann le hinscne, le stádas pósta, le claonadh gnéis, le creideamh reiligiúnach, le haois, le míchumas, le cine agus le comhaltacht den Lucht Siúil).

Bacainní ar rochtain ar sheirbhísí do dhaoine faoi bhochtanas agus eisiámh sóisialta, agus dóibh sin a bhfuil bacainní geografacha lena rochtain ar sheirbhísí, a aithint agus obair a dhéanamh chun fáil réidh leo.

Rinne an Roinn iarracht i gcónaí caithfidh le gach custaiméir go cothrom, ag cur éagsúlacht san áireamh mar is cuí. Leanfaimid leis sin a dhéanamh, le tagairt ar leith don phrionsabal seo. Lorgóimid, tríd an bpróiseas comhchomhairle, bacainní roimh chustaiméirí ag iarraidh ár seirbhísí a úsáid a aithint agus gníomh a dhéanamh chun iad sin a scriosadh.

Deimhníonn an Straitéis Acmhainne Daonna don Roinn ár dtiomantas do chustaiméirí inmheánacha. Tá sé mar sprioc lárnach aige comhionannas a chur i bhfeidhm i ngach gné d'obair na Roinne.

Pointí Gníomhartha

- Caitheamh le custaiméirí go cothrom agus oibriú i dtreo bacainní a scriosadh de réir mar a aithnítear iad
- Comhairle a chur ar ár gcustaiméirí go bhfuil faisnéis ar Chomhionannas/Éagsúlacht ar fáil go réidh ar láithreán gréasáin an Údaráis Chomhionannais: www.equality.ie
- Ár Straitéis Acmhainne Daonna a chur i bhfeidhm go gníomhach agus aird ar leith a thabhairt ar an tiomantas Comhionannais/Éagsúlachta

Rochtain Fhisiciúil

Oifigí poiblí glana, inrochtaine a chinntíonn comharthaí cuí, príobháideachas, a thagann le caighdeáin ghairme agus sábháilteachta a sholáthar agus, mar chuid de sin, rochtain a éascú do dhaoine atá faoi mhíchumais agus do daoine eile a bhfuil riachtanais shonracha ag baint leo.



Tá oifigí poiblí na Roinne liostaithe le seoladh iomlán agus sonraí teileafóin in Aguisín III.

Tá beartas gníomhach Sláinte agus Sábháilteachta ag an Roinn. An cuspóir atá againn ná ionad oibre sábháilte gan timpiste a bheith againn don fhoireann agus do chustaiméirí.

Pointí Gníomhartha

- Dul i gcomhairle le custaiméirí maidir lena riachtanais
- Iníúchadh leanúnach a dhéanamh ar na hoifigí chun rochtain fhisiciúil éasca a chinntiú
- Leanúint le hoiliúint Sláinte agus Sábháilteachta a chur ar fhoireann de réir mar a theastaíonn faoi reachtaíocht

Faisnéis

Cur chuige forghníomhach a ghlacadh maidir le heolas atá soiléir, tráthúil agus cruinn a sholáthar ag gach pointe teagmhála agus a thagann le ceanglais daoine lena mbaineann riachtanais shonracha. A chinntiú go mbainfear an leas is fearr as acmhainn na Teicneolaíochta Faisnéise agus go dtiocfaidh an t-eolas a bheidh ar fáil ar láithreáin ghréasáin seirbhísí poiblí le treoirlínte maidir le foilseacháin ar an ngréasán domhanda.

Leanúint ar aghaidh ag iarraidh rialacha, rialacháin, foirmeacha, bileoga eolais agus nósanna imeachta a shimpliú.

Tá an Roinn tiomanta d'fhaisnéis a thabhairt dá gcustaiméirí atá soiléir, cruinn agus tráthúil. Leanfar le cruinnithe Faisnéis Poiblí a thionól, mar is cuí, chun custaiméirí a choinneáil ar an eolas i ndáil le scéimeanna nua nó athruithe móra ar scéimeanna reatha rite ag an Roinn. Déanfar foirmeacha, treoirlínte, bileoga cabhracha agus leabhráin eolais a athbhreithniú go rialta chun iad a choinneáil simplí, soiléir agus chomh héasca le líonadh agus is féidir.

Pointí Gníomhartha

- Foilseacháin shuntasacha na Roinne a athbhreithniú chun oiriúnacht agus cruinneas a chinntiú
- Leaganacha reatha de na foilseacháin seo a chur ar fáil ar ár n-oifigí poiblí, ar iarratas, agus ar ár láithreán gréasáin
- Leanúint le cáipéisí a sholáthar sna formáidí a theastaíonn ó dhaoine le riachtanais speisialta, de réir mar a theastaíonn siad
- An fhaisnéis a scaipeadh go héifeachtach ar ár gcustaiméirí trí úsáid fhorleathan agus éifeachtach ar chumarsáid nua-aimseartha lena n-áirítear teilitéacs, na meáin, láithreán gréasáin agus teachtaireachtaí téacs
- Cead a thabhairt do chliant clárú le haghaidh rochtain ar sheirbhísí leictreonacha na Roinne cosúil le mapáil idirlín, Clárú Laonna, Tréadphróifil etc.
- Cruinnithe eolais poiblí a eagrú do chustaiméirí de réir mar a theastaíonn
- Leanúint le dul i gcomhairle le grúpaí ionadaíochta custaiméirí cuí chun ábhar a bhaineann le scéimeanna cosúil le foirmeacha agus bileoga cabhracha a dhéanamh chomh héasca le húsáid agus is féidir
- Dul i gcomhairle le custaiméirí i rith an Phlean seo faoina dtaithe agus iad ag fáil rochtana ar an bhfaisnéis a thugtar agus feabhas a chur i bhfeidhm nuair a theastaíonn
- Seastáin a chur isteach i níos mó Oifigí Áitiúla chun rochtain in aisce a thabhairt do chliant ar láithreáin ghréasáin an Rialtais agus ghaolmhara

Tráthúlacht agus Cúirtéis

Seirbhísí ar ardchaighdeán a sheachadadh faoi chúirtéis, faoi iogaireacht agus faoin moill is lú, agus ar an tslí sin tuiscint an chóimheasa idir an soláthróir agus an custaiméir a chothú.

Ainmneacha teagmhála a thabhairt i ngach cumarsáid le hidirbhearta a éascú ar bhonn leanúnach.

Lorgóimid ár seirbhísí a sheachadadh ar bhealach cúirtéiseach agus meas a chothú idir an fhoireann agus na custaiméirí. Beimid airdeallach ar riachtanais ár gcustaiméirí.

Pointí Gníomhartha

- Gach scéim agus seirbhís againn a sholáthar taobh istigh den amchlár leagtha amach in Aguisín I den Phlean seo
- Oiliúint ar Sheirbhís do Chustaiméirí a athbhreithniú i gcomhar leis an bhfoireann agus nuashonrú scileanna cuí a sholáthar nuair a theastaíonn



- Ár bfeidhmíocht a mheas maidir le caighdeán na seirbhíse atá geallta againn a sholáthar do chustaiméirí ar an teileafón, i gcomhfhreagras, inár n-oifigí poiblí agus in Iarratais Scéime agus Éilimh mar a leagtar amach iad sa Chairt do Chustaiméirí a phróiseáil
- Caighdeán na seirbhíse a athbhreithniú agus a fheabhsú nuair is cuí

Gearáin

Córas a bhfuil bolscaireacht mhaith déanta air, atá inrochtaine agus trédhearcach agus atá éasca le húsáid a chothabháil chun déileáil le gearáin faoi chaighdeán na seirbhíse a soláthraítear.

Féadfar Nós Imeachta um Ghearáin Chustaiméirí na Roinne a úsáid i gcás go mbeidh custaiméir míshásta le caighdeán na seirbhíse a fhaigheann sé/sí nuair a bheid sé/sí ag déileáil leis an Roinn. Ba chóir Nós Imeachta Achomharc na Seirbhíse Foraoiseachta agus na Talmhaíochta, a bhfuil cur síos orthu sa chéad chuid eile, a úsáid má bhíonn custaiméir míshásta le cinneadh a dhéantar i ndáil le hiarratas.

Tá bileoga a léiríonn Nós Imeachta um Ghearáin Chustaiméirí ar fáil inár n-oifigí poiblí ar fad, agus cuirfidh an fhoireann comhairle ar chustaiméirí a chuireann míshástacht in iúl le caighdeán na seirbhíse maidir lena gceart gearán a dhéanamh agus cén chaoi é a dhéanamh. Tá sé mar bheartas againn déileáil le gearáin go dáiríre agus go sciobtha ar bhealach neamhchlaonta agus báúil. Féadfar gearáin a dhéanamh i bpearsan, ar an teileafón, i litir nó i ríomhphost agus ba chóir iad a dhéanamh ar dtús trí dhul i dteagmháil leis an oifigeach atá i gceannas ar an gceantar lena mbaineann an gearán.

Má tá tú míshásta leis an toradh nó má bhíonn moill i réiteach a fháil ar do ghearán, féadfaidh tú an cás a bhrú ar aghaidh trí ghearán foirmiúil a dhéanamh leis an Oifigeach um Sheirbhís ar Ardchaighdeán ag:

Aonad na Seirbhíse ar Ardchaighdeán
An Roinn Talmhaíochta agus Bia
Sráid Chill Dara
Baile Átha Cliath 2

Teil: 01 607 2694

LoCall: 1890 200 510 Fólíne 2694

Ríomhphost: QualityServiceUnit@agriculture.gov.ie

Déileálfadh an tAonad um Sheirbhís ar Ardchaighdeán le gearáin fhoirmiúla mar seo a leanas:

- Déanfar gach gearán a thairfead nuair a gheofar iad
- Déanfar é seo laistigh de 5 lá oibre
- Déanfaidh oifigeach nach bhfuil páir teach san eachtra an gearán a fhiosrú
- Nuair is féidir eiseoidimid freagra substainteach laistigh de 20 lá oibre.

I gcás go bhfuil an cás chomh casta go dteastaíonn tréimhse níos faide fiosrúcháin ná mar a leagadh amach thuas, tabharfar am eile don ghearánaí agus cuirfear dul chun cinn ar an gcás in iúl dóibh go leanúnach. Má mheastar ansin go ndearna an Roinn botún nó go bhfuil locht uirthi ar aon slí gabhaimid leithscéal leat agus aon bhearta is gá a ghlacadh chun cás dá sórt a chosc a dhéanamh arís.

D'ainneoin na socruithe seo, féadfaidh gearán a dhéanamh chomh maith leis an Ombudsman ag:

Oifig an Ombudsman
18 Sráid Chill Mochargán Íochtarach
Baile Átha Cliath 2

Teil: 01 639 5600

LoCall: 1890 22 30 30

Facs: 01 639 5674

Ríomhphost: ombudsman@ombudsman.gov.ie

Láithreán Gréasáin: www.ombudsman.gov.ie

Pointí Gníomhartha

- Athbhreithniú a dhéanamh ar nós imeachta reatha gearáin i gcomhair lenár gcustaiméirí de réir mar is cuí
- Gníomh cearraithe nuair is gá a mholadh i gcásanna ar leith
- Rialacha ginearálta, nósanna imeachta agus cleachtas a athbhreithniú nuair is gá
- Staitisticí a choimre a fhoilsiú ar ghearáin a fhaightear i dTuarascáil Bhliantúil na Roinne
- Custaiméirí a chur ar an eolas faoi Nósanna Imeachta um Ghearáin de réir mar is gá

Achomhairc

Ar an dul céanna, córas foirmiúil, dea-fhógartha, inrochtana, trédhearcach agus simplí-le-húsáid le haghaidh achomhairc/athbhreithniú a chothabháil do chustaiméirí atá míshásta le cinní maidir le seirbhísí.

Nósanna Imeachta maidir le Seirbhís Foraoiseachta

Déanann aonad riaracháin na Seirbhíse Foraoiseachta nós imeachta Achomharc sa tSeirbhís Foraoiseachta a láimhseáil. Tá an ceart ag gach custaiméir aon chinneadh a dhéanann an tSeirbhís Foraoiseachta a achomharc má bhíonn tionchar aige ar a dteideal faoi scéimeanna préimhe agus deontais. I gcleachtas, baineann formhór na n-achomharc le hiarratais a dhiúltú ar cheadú plandála nó i gcás go dtabharfar cead do cheantar níos lú na mar a theastaíonn.

Faoi rialacháin chomhshaoil, a tháinig i bhfeidhm i mí Dheireadh Fómhair 2001, rinneadh próiseas comhchomhairle leathan sular ceadaíodh moladh foraoisiú a cheadú i gceantair áirithe iógair ó thaobh an chomhshaoil de. Cuirtear an pobal ar an eolas trí fhógra i bpáipéir áitiúla agus tugtar iarratas dóibh tuairimí a thabhairt ar fhoraoisiú i gceantair ainmnithe mar seo a leanas:

- Ceantar Oidhreachtá Nádúrtha beartaithe, Ceantar Speisialta Caomhnaithe, Ceantair Speisialta Chosanta nó Páirc Náisiúnta
- Ceantar ina mbeidh láithreán seandálaíochta nó áis a úsáideann an pobal go minic
- Ceantar álainn den scoth i bPlean Forbartha Contae nó liostaithe i bhfardal de Thirdreacha Suntasacha

Téitear i gcomhairle go foirmiúil le hÚdarás Áitiúla agus eagraíochtaí comhshaoil freisin faoi iarratais a bhaineann le ceantair den chineál sin. Má chuireann an pobal nó aon cheann de na heagraíochtaí seo i gcoinne moladh plandála, cuirtear a dtuairimí agus a n-agóidí san áireamh i bplé na Seirbhíse Foraoiseachta ar an moladh. Má chiallaíonn cinneadh ar an moladh nach gcoimeádtar tuairimí den sórt sin, insítear dóibh siúd a chuir isteach aighneacht go bhfuil cead acu achomharc a dhéanamh laistigh de 21 lá.

Déanfaidh Aonad Achomharc na Seirbhíse Foraoiseachta déileáil leis na hachomhairc mar seo a leanas:

- Déanfar gach achomharc a tháifead nuair a gheofar iad
- Déanfar é seo laistigh de 5 lá oibre
- Cuirfear an t-achomharc os comhair an Choiste Achomhairc chun é a phlé
- Nuair is féidir eiseoidimid freagra substainteach laistigh de 20 lá oibre.

I gcás go bhfuil an cás chomh casta go dteastaíonn tréimhse níos faide fiosrúcháin ná mar a leagadh amach thuas, tabharfar am eile don ghearánaí agus cuirfear dul chun cinn ar an gcás in iúl dóibh go leanúnach. Moltar níos imeachta achomharc reachtúil a sholáthar do reachtaíocht nua atá á ullmhú.

Faoi láthair tá oifigigh sinsearach ar an gCoiste Achomharc ón gCigireacht agus ó thaobhanna Riaracháin na Seirbhíse Foraoiseachta. Déantar an moladh á athbhreithniú a athscrúdú agus, i bhformhór na gcásanna, tugtar cuairt ar an láthair. Deimhnítear neamhspleáchas agus caighdeán na gcinntí trí oifigigh sinsearacha nach raibh páirteach sa chéad chinneadh imscrúdú agus breithiúnas a dhéanamh ar chásanna achomharc. Féadfaidh úinéir na talún freastal ar an imscrúdú suímh freisin más mian leo.

Ba chóir achomhairc a dhéanamh i scríbhinn, ag leagan amach cúiseanna achomharc maidir le:

Aonad na nAchomharc
An tSeirbhís Foraoiseachta
An Roinn Talmhaíochta & Bia
Eastát Chaisleán Bhaile Sheáin
Co. Loch Garman

LoCall: 1890 200 223

Féadfaidh custaiméirí freisin muinín a chur in Oifig an Ombudsman mura mbíonn siad sásta le torthaí a ndéileáil le hAonad Achomharc na Seirbhíse Foraoiseachta.

Pointí Gníomhartha

- Custaiméirí a chur ar an eolas faoin nós imeachta achomharc nuair nach dtabharfar cinneadh a thaitneoidh leo
- Nósanna imeachta agus cleachtais ghinearálta a athbhreithniú mar gheall ar thoradh na gcásanna achomharc
- Staitisticí achoimre a fhoilsiú ar achomharc i dTuarascáil Bhliantúil na Roinne



Oifig na nAchomharc Talmhaíochta

Bunaíodh Oifig na nAchomharc Talmhaíochta chun seirbhís achomharc a sholáthar d'fheirmeoirí atá míshásta le cinní na Roinne Talmhaíochta agus Bia maidir lena dteideal faoi scéimeanna áirithe. Is é misean na hOifige seirbhís achomharc atá neamhspleách, inrochtana, cothrom agus tráthúil a chur ar fáil d'iarrthóirí scéime na Roinne Talmhaíochta agus Bia, agus an tseirbhís sin a sheachadadh ar bhealach cúir téiseach agus éifeachtach.

Bunaíodh an Oifig i mí na Bealtaine 2002 mar gheall ar ghealltanas a tugadh sa Chlár um Rathúnas agus Cothroime agus sa Phrótaicail ar Íocaíochtaí Direacha d'Fheirmeoirí. Achtaíodh an reachtaíocht a chuireann an gealltanas seo i bhfeidhm, an tAcht um Achomhairc Talmhaíochta i mí Iúil 2001. Sonraíonn an tAcht seo, mar aon leis na Rialacháin Achomharc Talmhaíochta 2002, feidhmeanna an Stiúrthóra Achomharc talmhaíochta agus na hOifigigh Achomharc, féadfar na cinní a achomharc agus na nósanna imeachta a leanúint i ndáil le hachomhairc den sórt sin. Tá Oifigigh Achomharc go hiomlán neamhspleách agus iad ag comhlíonadh a ndualgas.

Ceann de phríomhghnéithe na hOifige ná ceart achomharcóir éisteacht ó bhéal a fháil nuair a thugann Oifigeach Achomharc an t-achomharcóir agus oifigigh na Roinne le chéile chun dhá thaobh an scéil a éisteacht. Tionóltar éisteachtaí go príobháideach in ionaid timpeall na tíre a oireann don achomharcóir. I gcásanna nach dtionóltar aon éisteacht ó bhéal téann an tOifigeach Achomharc i gcónaí i dteagmháil leis an achomharcóir chun an cás a phlé. I ndiaidh firicí ar fad an cháis a bhreithniú déantar litreacha cuimsitheachta cinní, lena n-áirítear cúiseanna leis an gcinneadh a eisiúint chuig an achomharcóir agus an Roinn. Tá cinní an Oifigigh Achomhairc ina gceangal ar an Roinn.

Déileálann an Oifig le hachomhairc faoi na scéimeanna seo a leanas:

- Scéimeanna Préimh Beostoc (lena n-áirítear Préimh Bó Óg, Préimh Speisialta Mairteola, Préimh Maraíthe, Préimh Leathnaithe agus Préimh Caoirigh)
- Scéim Liúntas Cúiteach do Cheantair faoi Mhíbhuntáiste (ar a tugadh ceanníocaíochtaí roimhe seo)
- Scéim Cúnamh Ceantair (lena n-áirítear an Scéim Cúnamh Arúil)
- Scéim Cosanta Comhshaoil Tuaithe (REPS)
- Scéim um Luath-Scor
- Scéim Orgánach
- Feabhas ar Chaighdeán Sláinteachais Déirí agus Bainistiú Dramhaíola ar Fheirmeacha
- Scéimeanna Malar tacha Fiontar



- Cúnamh Suiteála
- Gnéithe Neamhluachála den Scéim Luachála ar Fheirmeacha do TB agus Imoibreoirí Brúsalóis

Is féidir dul i dteagmháil díreach leis an Oifig ag:
Oifig na nAchomharc Talmhaíochta
Cúirt Chill Dhuinsí
Port Laoise
Co. Laois

LoCall: 1890 671 671

Teil: 0502 67167

Facs: 0502 67177

Riomhphost: appeals.office@agriculture.gov.ie

Láithreán Gréasáin: www.agriappeals.gov.ie

Cosúil leis an Aonad Achomharc Foraoiseachta, is féidir le custaiméirí dul i muinín Oifig an Ombudsman má bhíonn siad míshásta leis an toradh a fhaigheann siad ón Oifig Achomharc Talmhaíochta.

Pointí Gníomhartha

- An Oifig Achomharc Talmhaíochta a chur chun cinn, lena n-áirítear láithreán gréasáin tiomanta a chothú – www.agriappeals.gov.ie
- Scéimeanna agus cinní a thagann faoi chúram na hOifige Achomharc Talmhaíochta a chur in iúl do chustaiméirí chomh maith lena gceart achomharc a dhéanamh leis an Oifig
- Abair le custaiméirí nuair a bheidh cinneadh nach dtaitníonn leo á chur in iúl dóibh go bhfuil ceart acu achomharc a dhéanamh leis an Oifig Achomharc Talmhaíochta agus tabhair faisnéis ar an mbealach chun achomharc a dhéanamh
- Déan athbhreithniú rialta ar na scéimeanna lena mbaineann forálacha an Acht um Achomhairc Talmhaíochta 2001 agus cuir scéimeanna nua isteach nuair a oireann
- Cinntigh go bhfuil eolas ag custaiméirí ar an meicníocht Athbhreithniú/Achomharc, más ann, ar fáil dóibh i ndáil le haon scéim nó seirbhís nach mbaineann leis an Acht agus an bealach a bhfaighidh siad Athbhreithniú/Achomharc den sórt sin
- Foilsigh Tuarascáil Bhliantúil don Aire Talmhaíochta agus Bia

Comhchomhairle agus Measúnú

Cur chuige struchtúrach a chur ar fáil maidir le comhchomhairle a mbaineann brí leis do chustaiméirí agus rannpháirteacht na gcustaiméirí sin ann, maidir le seirbhísí a fhorbairt, a sheachadadh agus a athbhreithniú. Meastóireacht fhiúntach an tseachadta seirbhísí a chinntiú.

Tá struchtúir an-mhaith i bhfeidhm chun dul i gcomhairle le réimse leathan comhlachtaí ionadaíoch, lena n-áirítear eagraíochtaí tionscal, i gcomhthéacs na scéimeanna a fhaigheann tacaíocht ó iocaíochtaí FEOGA, agus i ndáil le forbairt bheartais agus nithe rialacháin. Chomh maith leis sin tá comhchomhairle le hEagraíochta Feirme na gComhpháirtithe Sóisialta i ndáil le spriocanna do sheirbhís a sheachadadh do phríomhscéimeanna íocaíochta na Roinne agus seirbhísí gaolmhara. Déantar é seo trí Choiste Monatóireachta Prótacal, a bunaíodh faoi chathaoirleach neamhspleách nuair a foilsíodh an prótacal maidir le hÍocaíochtaí Direacha d'Fheirmeoirí i mí Iúil 2000.

Tá an próiseas comhchomhairle leathnaithe le gairid chun painéil réigiúnacha taobh amuigh a áireamh ina bhfuil sampla de chustaiméirí agus an fhoireann chuí ón Roinn chun plé a dhéanamh ar shaincheisteanna a bhaineann le seirbhís a sheachadadh.

Cuireadh an Plean seo le chéile i ndiaidh roinnt tionscnamh speisialta ina raibh sraith Fócasghrúpaí ar fud na tíre ar a raibh sampla d'fheirmeoirí a thug aiseolas ar a dtairbhí den seirbhís a fuair siad ón Roinn agus na bealaí a bhraith siad a d'fhéadfaí an tseirbhís a fheabhsú.



Pointí Gníomhartha

- Leanúint leis an bPainéal Comhchomhairle Tomhaltóirí a bunaíodh in 2002
- Moltaí ón bPainéal Comhchomhairle Tomhaltóirí a chur i bhfeidhm nuair is féidir
- Leanúint le húsáid a bhaint as Painéil Réigiúnacha eile Custaiméirí/Fócasghrúpaí ó 2005
- Suirbhéanna eile a dhéanamh ar Chustaiméirí Seachtracha nuair is cuí, i ndáil le seirbhís na Roinne
- Faisnéis a thabhairt ar aiseolas ó Phainéil/Fócasghrúpaí, suirbhéanna etc. i dTuarascáil Bhliantúil na Roinne
- A chinntiú go bhfuil Cárta Tuairimí ar Sheirbhís do Chustaiméirí ar fáil don phobal i ngach oifig dá gcuid i rith an Plean seo
- A chinntiú go gcuirfidh torthaí faighte ón gcomhchomhairle forbairt bheartais ar an eolas maidir le saincheisteanna ar sheachadadh seirbhíse

Rogha

Rogha a chur ar fáil, nuair is féidir, i leith seachadadh seirbhísí, lena n-áirítear modhanna íocaíochta, suíomh na bpointí teagmhála, uaireanta oscailte agus amanna seachadta. Teicneolaíocht a bheidh ar fáil agus a bheidh ag teacht chun cinn a úsáid chun an t-uasleibhéal rochtana agus roghanna agus caighdeán an tseachadta a chinntiú.

Leanfaidh an Roinn le scrúdú a dhéanamh ar bhealaí inar féidir an rogha ar fáil do chustaiméirí a bhaineann úsáid as ár seirbhísí a fheabhsú. Úsáidfidh sí teicneolaíocht nua, nuair is féidir chun seachadadh seirbhíse a fheabhsú.

Pointí Gníomhartha

- An rogha is mó a thabhairt do chustaiméirí a bhaineann leas as ár seirbhísí (e.g. forbairtí ICT in Aistriú Leictreonach Airgid, íocaíochtaí díreacha chuig cuntais bhainc agus teachtaireachtaí téacs SMS)
- Forbairtí i dteicneolaíocht faisnéis agus cumarsáide a úsáid chun éifeachtacht na seirbhísí a fheabhsú – AIM (Córas chun Ainmhithe agus a nGlúaiseacht a Aithint), iMap, AHCS)
- Leanúint lena chinntiú go dtugtar rogha i saincheisteanna a mheasann custaiméirí a bheith féideartha sna próisis chomhchomhairle
- Leanúint le húsáid níos mó a bhaint as córais leictreonacha agus sonraí chun nach mbeidh an oiread foirmeacha le líonadh ag ár gcustaiméirí

- Cinntiú go leanfar le seirbhís ar ardchaighdeán a sheachadadh dóibh siúd nach mbeidh rochtain acu ar an teicneolaíocht seo
- Seirbhísí teilefón a uasghrádú nuair a theastaíonn
- Rochtain ar líne ar dháileadh talún iMAP
- Fógraí téacs Seirbhísí Gearrtheachtaireachtaí (SMS)

Comhionannas Teangacha Oifigiúla

Seirbhísí ar ardchaighdeán a sholáthar trí Ghaeilge agus/nó go dátheangach agus custaiméirí a chur ar an eolas maidir leis an gceart atá acu a roghnú go ndéileálfai leo trí cheann amháin nó eile dár dteangacha oifigiúla.

Beimid gníomhach inár n-iarrachtaí a chinntiú go dtabharfar an caighdeán agus an leibhéal céanna seirbhíse dóibh siúd a éilíonn seirbhís trí Ghaeilge. Déanfar na seirbhísí sin trí Ghaeilge a sholáthar de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

Pointí Gníomhartha

- Na páirteanna d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 atá infheidhmithe go díreach a chur i bhfeidhm ar an bpointe
- Gach rialachán a dhéanfar amach anseo faoin Acht a chomhlíonadh
- Scéim a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm chun fáil agus caighdeán na seirbhísí trí Ghaeilge a leathnú (de réir na bhforálacha cuí den Acht)
- A chinntiú go bhfuil dóthain foirne ann chun na seirbhísí nua a sheachadadh ag caighdeán sásúil

Comhordú Níos Fearr

Cur chuige níos comhordaithe agus níos lánpháirtithe a chothú maidir le seirbhísí poiblí a sheachadadh.

Leanfaidh an Roinn le comhoibriú le Ranna eile chun comhordú na seirbhísí a fheabhsú ag leibhéal náisiúnta agus áitiúil.

Tionscnaimh Rialtais Leictreonach

Faoi láthair tá an Roinn ag glacadh páirte i dtionscnamh Státseirbhíse an Rialtais lena n-áirítear REACH (gníomhaireacht a bunaidh chun seirbhísí stáit do chustaiméirí a fhorbairt), BASIS (tionscnamh Rialtas leictreonach do ghnónna) agus OASIS (rochtain ar líne do chustaiméirí ar thacaíocht agus faisnéis seirbhíse) agus beidh sé níos éasca déileáil leis an Stát ag gach leibhéal.

Comhoibriú Trasranna

Comhoibríonn an Roinn go maith le go leor Ranna Rialtais eile chun beartas an Rialtais a chur i bhfeidhm. Rachaimid i gcomhair leis an Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta agus le Gníomhairí eile Stáit bainteach, chun a chinntiú, a mhéid is féidir, go bhfanfaidh an geilleagar tuaithe agus an tsochaí beomhar.

Tá an Roinn ag obair leis na Coimisinéirí Ioncaim agus Reach chun an córas ag na Coimisinéirí Ioncaim chun Aisioc Onnmhairíochta Riarachán Singil Talmhaíochta a chríochnú. Córas leictreonach atá anseo chun freastal ar aighneachtaí dearbhú onnmhairíochta CAP.

Táimid páirteach i líonrú le Ranna eile Rialtais i ndáil le seachadadh seirbhíse ar go leor cúiseanna lena n-áirítear Sláinte agus Leas Ainmhithe, an Comhshaol, Sábháilteacht Bia agus tionscnaimh Thuaidh/Theas.

Pointí Gníomhartha

- Páirt ghníomhach a ghlacadh i dtionscnaimh idir-Rannach cosúil le 'REACH', 'BASIS' agus 'OASIS' agus foráil a dhéanamh do chur chuige comhtháite maidir le seirbhísí poiblí a sheachadadh
- Leanúint le hoibriú go dlúth leis na Coimisinéirí Ioncaim chun an méid trádálaithe a bhaineann úsáid as aighneacht leictreonach dearbhú onnmhairíochta CAP trí RASER a mhéadú
- Leanúint le comhoibriú le Ranna Rialtais nuair is cuí

An Custaiméir Inmheánach

A chinntiú go bhféachtar ar chomhaltaí foirne mar chustaiméirí inmheánacha agus go mbeidh an tacaíocht cuí acu agus go rachfar i gcomhairle leo maidir le saincheisteanna seachadta seirbhíse.

Aithníonn an Roinn go bhfuil ról criticiúil ag an bhfoireann seirbhíse ar ardchaighdeán a sheachadadh chuig custaiméirí seachtracha. Tá nósanna imeachta curtha i bhfeidhm chun a chinntiú, a mhéid is féidir, go bhfaighidh siad an tacaíocht cuí i gcónaí agus go rachfar i dteagmháil leo i ndáil le saincheisteanna seachadadh seirbhíse. Leanfaidh na struchtúir Chomhpháirtíochta atá i bhfeidhm cheana sa Cheannoifig agus sna hoifigí réigiúnacha cheana, agus atá á gcur i bhfeidhm in oifigí áitiúla, de bheith ina gcuid lánach den chomhchomhairle.



D'ainmnigh suirbhé ar fud na Roinne na tacaí inmheánacha a theastaíonn chun go mbeifear ina ann seirbhís ar ardchaighdeán a sheachadadh do chustaiméirí seachtracha. Ina dhiaidh seo, bunaíodh painéal de chustaiméirí inmheánacha a raibh an fhoireann ó gach sruth (teicniúil, gairmiúil agus riarachán), ó gach grád agus ó gach suíomh. Scrúdaigh an painéal seo torthaí an tsuirbhé agus chuir sé tuarascáil le chéile lena n-áirítear sraith moltaí ar fheabhsúcháin mar thacaíocht don fhoireann.

I ndiaidh breathnú ar an Tuarascáil, chinn Bainistíocht 70% de na moltaí sin a chur i bhfeidhm agus cuireadh dul chun cinn ar chur i bhfeidhm ar intralíon na Roinne, eZone, ar mhaithe leis an bhfoireann ar fad a chur ar an eolas.

Tá creat do straitéis nua oiliúna suntasach á fhorbairt faoi láthair. Forálann ár Straitéis Acmhainne Daonna (2002) do chur chuige straitéiseach maidir le saincheistanna Bainistíocht Acmhainne Daonna don todhchaí, a dhíreoidh ar riachtanais na foirne.

Áirítear ar an Straitéis na bear tais Bainistíocht Acmhainne Daonna i ngach réimse den fhoireann lena n-áirítear

- Stil Bainistíochta
- Cumarsáid, feidhm Phearsanra a dhéabhlóidiú
- Earcú, bainistíocht feidhmíochta agus forbairt
- Oiliúint

- Tionscnaimh
- Comhionannas
- Timpeallacht oibre
- Caidreamh tionscail
- Sábháilteacht agus sláinte
- Scor

Pointí Gníomhartha

- Painéal/Painéal nua do chustaiméirí inmheánacha a bhunú ar cheistanna seirbhíse do chustaiméirí ginearálta/speisialta mar is cuí (e.g. ICT, Dilárú, Oiliúint)
- Suirbhéanna nua foirne a bhunú, nuair a theastaíonn
- Seimineáir eile foirne a fhorbairt maidir le ceistanna ginearálta/speisialta (e.g. Tionscnamh Bainistíochta Straitéiseach, agallaimh struchtúrtha, aiseolas Bainistíocht Feidhmíoch)
- Cur i ngníomh na Straitéise Acmhainní Daonna a mhaoirsiú.
- Úsáid éifeachtach na cumarsáide a leathnú agus a fheabhsú, nuair is féidir, chun an fhoireann a chur ar an eolas faoi shaincheistanna a bhaineann leis an Roinn agus a gcuid oibre e.g. eZone (intralíon na Roinne), ríomhphost, iris foirne 'Connections'

Nollaig, 2004



Aguisíní

Aguisín I – Spriocanna Cinntí nó Íocaíochta

Nóta Tábhachtach:

Tá spriocam seachadadh faoi réir gach cáipéis agus riachtanais eile a bheith ceart tráth an iarratais.

Scéimeanna FEOGA

<i>Seirbhís</i>	<i>Spriocam Seachadadh</i>
Eorna a cheannach san Idirghabháil	30-35 lá (Riachtanas Rialála an AE)
Mairteoil a cheannach san Idirghabháil	45-65 lá (Riachtanas rialála an AE)
Im a cheannach san Idirghabháil	45-65 lá (Riachtanas rialála an AE)
Púdar bainne sciomáilte a cheannach san Idirghabháil	120-140 lá (Riachtanas rialála an AE)
Mairteoil idirghabhála a stóráil	30 lá (PPA)
Eorna idirghabhála a stóráil agus a iompar	30 lá (PPA)
Púdar bainne sciomáilte Idirghabhála a stóráil	30 lá (PPA)
Im idirghabhála a stóráil	30 lá (PPA)
Aisiocaíocht onnmhairíochta do bhainne agus do tháirgí bainne	85% laistigh de 60 lá
Íocaíochtaí Aisióc Onnmhairíochta Mairteola	2 mhí
Aisiocaíocht onnmhairíochta do tháirgí talmhaíochta próiseáilte	85% laistigh de 60 lá
Aisióc onnmhairíochta do bhagún, éanlaith chlóis, uibheacha agus arbhar	85% laistigh de 60 lá
Ceadúnais onnmhairíochta bagúin agus Éanlaithe clóis:	
■ áit ina mbíonn aisióc onnmhairíochta faoi ráthaíocht	8 lá
■ áit nach mbíonn iarratas láithreach ar aisióc onnmhairíochta faoi ráthaíocht	24 uair an chloig
Arbhar:	
■ ceadúnas onnmhairíochta	3 lá
■ ceadúnas allmhairíochta	24 uair an chloig
Bainne agus táirgí bainne:	
■ ceadúnais onnmhairíochta	5 lá oibre
■ ceadúnais allmhairíochta:	
1. Ceadúnais chuóta táillí do Thíortha neamhsonraithe as a dtáinig siad	5 lá oibre
2. Ceadúnas fabhrach neamhchuóta	5 lá oibre
3. Ceadúnais chuóta táillí do Thíortha sonraithe	5 lá oibre
4. Ceadúnais Ghinearálta	1 lá oibre
Fóirdheontas ar im agus uachtar a úsáidtear i taosrán agus uachtar reoite	1 mhí
Fóirdheontas ar im a thugtar d'Ospidéal	1 mhí
Scéim Cruinn Ime	1 mhí
Fóirdheontas ar Phúdar Bainne Sciomáilte a úsáidtear i gcomhbhia	1 mhí
Bainne Scoile	1 mhí (ón gcéad tuarascáil go dtí an tuarascáil dheiridh) nó 3 mhí (ón éileamh a fháil)
Cúnamh le haghaidh cáisín	1 mhí
Aisióc táirgíochta in Earnáil an tSiúcra	Éisithe ar iarratas
Cúnamh as Stóráil Phríobháideach (APS) im agus uachtar	Conarthaí le comhaontú taobh istigh de 30 lá
Cúnamh as Stóráil Phríobháideach (APS) cáis emmenthal	Ar siúl go leanúnach
Cúnamh as Stóráil Phríobháideach (APS) caoireoil agus bágún	Conarthaí le comhaontú taobh istigh de 5 lá oibre

Scaoilfear urraíochtaí a luaithe is féidir i ndiaidh gach cáipéis agus ábhar eile a dheimhniú.

Cláir Oibríochta Réigiúnacha faoin bPlean Forbartha Náisiúnta

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Scéim Cúnamh Infheistíochta chun an Earnáil Gortóireachta a Fhorbairt <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais Deontais a Phróiseáil ■ Éilimh Íocaíochta a Phróiseáil 	8 seachtaine 1 mhí
Scéim Cúnamh Infheistíochta chun an Earnáil Arbhar a Fhorbairt <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais Deontais a Phróiseáil ■ Iarratais Íocaíochta a Phróiseáil 	15 sheachtain 1 mhí

Scéim Íocaíochtaí Díreacha d'Fheirmeoirí

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Liúntais Chúitimh do Cheantair faoi Mhíbhuntáiste	Sroicheadh comhaontú leis na heagraíochtaí feirmeoireachta go dtosódh íocaíochtaí i ngach cás i dteideal ar an 21 Meán Fómhair bliain an iarratais le go mbeadh gach íocaíocht déanta faoin 1 Nollaig.
Scéim um Luath-Scor	Iarratas bailí a phróiseáil ar scéim íocaíochta a sceidealú: <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais nár roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 10 seachtaine* ■ Iarratais a roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 12 sheachtain* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh ceadú taobh istigh de 6 seachtaine* ■ Íocaíochtaí sa mhí ina dhiaidh sin ar feadh an phinsin.
Scéim Cosanta Comhshaoil Tuaithe <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratas ar áit sa scéim ■ Iarratas ar íocaíocht bhliantúil 	Iarratas bailí a phróiseáil ar íocaíocht a sceidealú: <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais nár roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 12 seachtaine* ■ Iarratais a roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 14 sheachtain* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh ceadú taobh istigh de 1 mhí ■ Iarratas bailí a phróiseáil ar íocaíocht a sceidealú taobh istigh de 10 seachtaine* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh ceadú taobh istigh de 1 mhí
Scéim Bainistíú Dramhaiola ar Fheirmeacha	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ceadú a eisiúint i ndiaidh iarratas bailí a fháil taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a cheadú i ndiaidh fógra a fháil oibreacha a bheith críochnaithe agus cáipéisí tacaíochta cuí taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh íocaíocht a cheadú taobh istigh de 6 seachtaine*
Scéim Sláinteachais Déirí	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ceadú a eisiúint i ndiaidh iarratas bailí a fháil taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a cheadú i ndiaidh fógra a fháil oibreacha a bheith críochnaithe agus cáipéisí tacaíochta cuí taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh íocaíocht a cheadú taobh istigh de 6 seachtaine*
Scéim Mhalartach Fiontar	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ceadú a eisiúint i ndiaidh iarratas bailí a fháil taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a cheadú i ndiaidh fógra a fháil oibreacha a bheith críochnaithe agus cáipéisí tacaíochta cuí taobh istigh de 3 mhí* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh íocaíocht a cheadú taobh istigh de 6 seachtaine*
Cúnamh Suiteála	Iarratas bailí a phróiseáil ar céim íocaíochta a sceidealú: <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais nár roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 10 seachtaine* ■ Iarratais a roghnaíodh do scrúdú réamhíocaíochta taobh istigh de 12 sheachtain* ■ Íocaíocht a eisiúint i ndiaidh ceadú taobh istigh de 6 seachtaine*

* Chun iarratas a fháil ar scéimeanna nua a thosú

Nótaí

Beidh spríocamanna seachadta d'fheirmeoirí faoi na scéimeanna nua faoi réir prótacal athbheithnithe le comhaontú in 2005.

Beidh tionchar ag an réim nua Íocaíocht Shingil ar roinnt scéimeanna nach leanfar leo. Is iad seo an Préimh Bó Óg, Préimh Speisialta Mairteola, Préimh Caoirigh, Préimh Marú Nua, Préimh Marú taobh amuigh den Séasúr, Préimh Leathnaithe agus Scéimeanna Préimh Cúnamh Arúil. Íocfar íocaíochtaí iarmharacha ó na Préimh Scéimeanna seo i rith 2005.

I gcás scéimeanna go ginearálta cuirfear an t-iarrthóir ar an eolas nuair a cheadófar a (h)iarratas d'íocaíocht den mhéid dlite.

Faigheann gach iarrthóir REPS íocaíochtaí roimh ré. I gcás íocaíochtaí bliantúla, ní chuirfear íocaíochtaí siar ar mhaithe le scrúduithe. I gcás go ndéanfar scrúdú i ndiaidh íocaíocht bhliantúil a dhéanamh, i gcás pionós bainfear an pionós as íocaíocht bhliantúil na bliana ina dhiaidh sin. I gcás go ndéanfar an scrúdú sa bhliain deiridh bainfear aon airgead le hasbhaint as íocaíocht dlite don iarrthóir faoi scéimeanna eile.

Scéimeanna Diothaithe Galar/Smachtú Galar

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Cúiteamh – TB buaibhí agus scéimeanna díothú brúsálóis	Íocfar cúiteamh TB agus Brúsálóis taobh istigh de 2-4 sheachtain ón dáta a fuar thas an cáipéis cheart nó ó bheith i dteideal de réir téarmaí agus coinníollacha a bhaineann leis na gnéithe cútímh viz. Forlíonadh Ioncam, Deontas Cruatan agus Scéimeanna Deontais Bánaithe
Bánú BSE	Déanfar íocaíocht taobh istigh de 4 sheachtain ó na cáipéisí cuí a fháil

Seirbhísí Oifig Tréadliachta an Cheantair

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Torthaí scrúduithe a thuiscint	10 lá
Ceadúnais a sheiceáil agus a eisiúint	1 lá
Iarratas ar Thréaduimhir a thabhairt chun críche (i ndiaidh an fhaisnéis a theastaíonn a fháil)	28 lá
Imoibreoirí a bhailiú – nuair a bheidh próiseas measúnachta críochnaithe	7 lá
TB/Brúsálóis a bhriseadh síos – obair fiosrúcháin tréadliachta	60 lá
Cead tástáil phríobháideach (diol)	an lá céanna
Ceadúnas eisiúna chun tréad srianta a cheannach i ndiaidh scrúdú DVO	1 lá
Teastais de phróifíl stoic/tréada a eisiúint	5 lá
Íocaíochtaí tarlóra	30 lá (Tréimhse Íocaíocht Pras)
Íocaíochtaí Táille Luachála	30 lá (Tréimhse Íocaíocht Pras)
Íocaíochtaí Seirbhís Faoiseamh Feirme	30 lá (Tréimhse Íocaíocht Pras)
Táillí cleachtóra tréadliachta príobháideach ar AHCS	30 lá (Tréimhse Íocaíocht Pras)
Soláthar chuig Cleachtóirí Luachála	5 lá
Soláthar clibeanna cearta a eisiúint	15 lá déag oibre
Clibeanna nua a eisiúint	3 lá oibre
Bunchóip de phasanna a eisiúint	3 lá oibre
Pasanna nua a cheadú/eisiúint	8 lá oibre
Teastais géilliúntais CMMS a eisiúint	Eisiúint an lá céanna má fhaightear iarratais roimh 3pm
Fáil Réidh le BSE	
Freagairt do chás amhrasach	1 lá oibre
Faire Galar Aicme A	
Freagairt do chás amhrasach (seachas BSE)	an lá céanna
Luacháil & íocaíocht a shocrú	1-30 lá

Amscálaí Luachála – Scéimeanna Le Fáil Réidh Le Tb Agus Brúsalóis

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Tréimhse i ndiaidh a ndéanfar 1ú Luacháil a dhéanfaidh Luachálaí ón dáta a thabharfaidh an Roinn fógra	3 lá oibre
Tréimhse ina gcuirfidh Luachálaí sonraí luachála i scríbhinn chuig feirmeoir agus Roinn	2 lá oibre
Tréimhse i ndiaidh 1ú Luacháil a fháil ina gcaithfidh feirmeoir agus an Roinn glacadh leis an luacháil nó a dhiúltú	2 lá oibre
Tréimhse ina gcaithfear luacháil a chriochnú	4 lá breise a fháil
Ní dhéanfar an próiseas eadránaithe ach i ndiaidh na himoibreoirí a mharú	

Mairteoil

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Ceadúnas onmhairíochta a eisiúint chuig Príseáilithe Feola/Trádáilithe Eallai Beo	5 lá
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ceadúnas 5 lá 	1 lá
Ceadúnais allmhairíochta a eisiúint	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Thin Skirt (GATT) ■ Mairteoil reoite (GATT) ■ Mairteoil Clár Comhardaithe ■ Hilton ■ Tráchtáil (dleacht iomlán) 	1 lá 1 lá 1 lá 1 lá 1 lá
Maidir leis an méid thuas – Forghéilleadh/scaoileadh slándála	8 seachtaine

Bagún

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Príseáil larratais ar phlandaí táirgeadh bagúin a cheadú	4 mhí
Ceadúnais/Ceadú ar áitreabh bagúin a eisiúint	2 lá

Caoirigh

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Scéim Rangú Cnámharlach Uain a mhaoirsiú faoi Rialacháin AE	Ar siúl. Tuarascáil Bhliantúil eisithe
Córas Tuairiscithe Praghais Uain	Go seachtainiúil
An tAcht Margaithe Olla 1968	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Iniúchadh déanta ■ Córas Tuairiscithe Praghais Olann ■ larratais ar chlárú mar cheannaitheoir olann nó onmhaireoir olann a cheadú nó a dhiúltú 	Ar siúl go leanúnach Gach coicis 6 mhí
Ceadúnais chuóta táilli a eisiúint do thíortha sonraithe	1 lá oibre

Mairteoil/Caoireoil

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
larratais ar Cheadú a fháil do phlandaí táirgeadh onmhairíochta mairteoil/caoireoil a phróiseáil	4 mhí
Ceadú a eisiúint	2 lá
Teastais Sláinte a eisiúint	2 lá
Teastais Tréadliachta a eisiúint	2 lá

Éanlaithe

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Iarratais ar cheadú éanlaithe/plandaí táirgeadh/gorlanna/feirmeacha soláthar a phróiseáil	4 mhí
Ceadú éanlaithe/plandaí táirgeadh/gorlanna/feirmeacha soláthar a eisiúint	2 lá
Iarratais ar cheadú a fháil d'ionaid pacáil uibheacha agus táirgeoirí uibheacha agus éanlaithe faoi reachtaíocht caighdeán margaíochta a phróiseáil	2 mhí
Sampla fola éin le honnmhairiú	5 lá
Teastais Sláinte a eisiúint	2 lá
Teastais Tréadliachta a eisiúint	2 lá

Póru Beostoc

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Ceadúnais Tairbh a eisiúint	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scrúdú ar thairbh do cheadúnais faoi dhó sa bhliain ■ Ceadúnais eisithe taobh istigh de mhí amháin ón scrúdú
Scéim Deontais Caomhnú Eallaí Chiarraí: <ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais ■ Íocaíochtaí 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Curtha ar aghaidh ag Cumann Eallaí Chiarraí taobh istigh de 3 lá ■ Déanta taobh istigh de 3 seachtaine ón bhfoirm a fháil ar ais ón gCumann
An tAcht Beodhíle (Inseamhnú Saorga), 1947 agus Rialachán 1948 <ul style="list-style-type: none"> ■ Ceadúnais Dáileadh Seamhan a eisiúint ■ Ceadúnais Seirbhíse Réimse a eisiúint ■ Ceadúnais D.I.Y. A.I. a eisiúint ■ Cúrsaí oiliúna D.I.Y. A.I. a cheadúnú ■ Ceadúnais AI uaibhe a eisiúint 	<ul style="list-style-type: none"> 6 seachtaine 8 seachtaine 3 seachtaine 4 seachtaine 4 seachtaine
Rialachán na gComhphobal Eorpach (Trádáil in Ainmhithe Póru Buibheacha, a Seamhan, Uibheacha agus Suthanna) 1996. I.R. 112 de 1996 Iad seo a leanas a cheadú: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ionaid Bailiú Seamhan <ul style="list-style-type: none"> 1ú céim: Pleananna a Cheadú 2ú Céim: Áitribh a Cheadú ■ Bailiú Uibheacha/Suthanna/Foirne Táirgthe ■ Tairbh/seamhan le húsáid i seirbhísí A.I. ■ Cumainn Póru Eallaí chun Leabhair Tréada a choinneáil 	<ul style="list-style-type: none"> 6 seachtaine 8 seachtaine 10 seachtaine Coicis 6 mhí
Rialachán na gComhphobal Eorpach (Leabhar Tréad Gabhar agus Caoirigh Íonphóraithe), 1994 IR Uimh.16 de 1994 <ul style="list-style-type: none"> ■ Leabhar Ealta Caorach a Cheadú 	6 mhí
Clár Feabhsúcháin Póru Caoirigh Ginealacha – torthaí a fháil ó anailís ar sholáthar tacar sonraí a chríochnú	Torthaí tugtha d'iarrthóirí ar na dátaí comhaontaithe leis na cumainn póru caoirigh ar leith ag cruinniú Earraí PSBIP
Clár Feabhsúcháin Póru Caoirigh na Gaillimhe <ul style="list-style-type: none"> ■ Teagasc ag seachadadh torthaí d'iarrthóirí 	Amhshonraí curtha ar fáil do Teagasc faoi 1 Meith. Taighde eisithe ag Teagasc, Baile Átha an Rí chuig iarrthóirí faoi 10 Meán Fómhair
An tOrdú fán Acht um Ghalair Ainmhithe, 1966 (An Galar Crúb is Béil) (Rialachán maidir le Bearradh Caorach), 2001, IR 228 de 2001 <ul style="list-style-type: none"> ■ Lomairí Caorach a Chlárú 	Seachtain
Treoir 92/65/CEE ón gComhairle agus Rialachán 13 de Rialachán na gComhphobal Eorpach (Trádáil in Ainmhithe agus Seamhan, Uibheacha agus Suthanna Ainmhithe) 1996. IR 12/1996 <ul style="list-style-type: none"> ■ Ionaid Bailiú Seamhan Caorach a Cheadú 	6 mhí

Póru Beostoc (ar lean)

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
An tOrdú fá Acht na bhFraincch Muisic 1933 (larratas ar Mhinc), 1965, IR Uimh.199 de 1965 <ul style="list-style-type: none"> ■ larratais ar chlárú mar Fheirm Mince a cheadú/dhiúltú 	3 mhí
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Tréadleabhar agus Clárú Pórucháin Muc), 1994, IR Uimh.16 de 1994 <ul style="list-style-type: none"> ■ Leabhar tréada muc a cheadú 	6 mhí
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Trádáil i Seamhan Muc – Sláinte Ainmhithe), 1993, IR Uimh. 242 de 1993 <ul style="list-style-type: none"> ■ Ionad Bailiú Seamhan Muc a cheadú 	6 mhí
Scéim Dhreasachta Ceannach Staille ar Ardchaighdeán: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cinneadh iarratas a cheadú nó a dhiúltú ■ Cúnamh a íoc 	2 mhí 1 mhí
Scéimeanna feidhmíthe ag Bord na gCapall (Margaíocht agus Cur chun cinn, Tástáil Feidhmíocht Staille, Comórtais Láir ar Ardchaighdeán, Luacháil Ghéiniteach, Leabhar Graí a bhunú agus a fhorbairt): <ul style="list-style-type: none"> ■ Cinneadh iarratas a cheadú nó a dhiúltú ■ Cúnamh a íoc 	1 mhí 1 mhí
Institiúid Eachaí Idirnáisiúnta <ul style="list-style-type: none"> ■ Cúnamh a íoc 	1 mhí
Ionad Eachaí Idirnáisiúnta: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cinneadh iarratas a cheadú nó a dhiúltú ■ Cúnamh a íoc 	2 mhí 1 mhí
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Leabhar Graí Eachaí agus Comórtais), 1993 I.R. 305 de 1993 <ul style="list-style-type: none"> ■ Cinneadh maidir le comhlachtaí a cheadú ar mhaithe le leabhair ghraí a chothú ■ Cinneadh maidir le hiarratais ar dhiolúine ó chomórtais sriantacha 	6 mhí 6 mhí
Rialacháin na gComhphobal Eorpacha (Conabhlach Mairteola a Rangú), IR Uimh. 45 de 2004. Ceadúnas a eisiúint chun conabhlach mairteola a rangú.	larrthóir a thástáil laistigh de 4 seachtaine ó iarratas bailí a fháil. Ceadúnas a eisiúint laistigh de choicis ó thástáil a chríochnú i gceart.
Maoiniú ICBF_NDP	3 mhí

Táirgí Ainmhithe

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Teastas Sláinte a eisiúint d'onnmhairiú seithí	24 uair
Caoirigh agus Gabhair – Riachtanais Allmhairiú/Onnmhairiú	An lá céanna
Ceadúnais Ainmhithe beo a allmhairiú/onnmhairiú	7 lá

Seachtháirgí Ainmhithe

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
larratais ar cheadú dóibh seo a leanas a phróiseáil <ul style="list-style-type: none"> ■ Plandaí a scáthú ■ Leádóirí geire ■ Siopaí chun seachtháirgí ainmhithe próiseáilte a stóráil ■ Tarlóirí seachtháirgí ainmhithe ■ Áitreabh chun seachtháirgí ainmhithe a úsáid ar mhaithe le heolaíocht ■ Trádálaithe chun seachtháirgí ainmhithe a mhargú ■ Biaphlandaí Peataí ■ Seamlais ■ Plandaí Múiríne 	4 mhí 4 mhí Coicís Coicís Coicís Coicís Coicís Coicís Coicís 2 mhí
Ceadú a eisiúint	2 mhí

Lipéadú Mairteola Deonach

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Ráitis le cur ar lipéid a cheadú	3 mhí
Ceadú a eisiúint	2 lá

Leas Ainmhithe

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Báid agus árthai eallaí a scrúdú/cheadú	3 seachtaine
Áiseanna calafoirt agus cóiríochta a cheadú	2 mhí

Cóir Leighis Tréadliachta

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Leigheas Mórdhiol Ainmhithe a cheadúnú	11 seachtain
Leigheas Miondiol Ainmhithe a cheadúnú	11 seachtain
Ceadúnas Leigheas Ainmhithe a dhíol ar phost trácht	10 seachtaine
Ceadúnas orduithe ar Leigheas Ainmhithe a úsáid	12 sheachtain
Trialacha cliniúla ar Leigheas Tréadliachta a cheadúnú	12 sheachtain
Díoltóirí Leigheas Ainmhithe Comhlachta a chlárú	3 seachtaine
Ceadúnas Beatha Leighis a dhéanamh agus a dháileadh	12 sheachtain
Leigheas áirithe Ainmhithe a cheadúnú in Imthosca Sonraithe faoi Rialachán 16 de Rialachán Leigheas Ainmhithe	10 seachtaine
Ceadúnais Leigheas Ainmhithe a allmhairiú faoi Rialachán 26 de Rialachán Leigheas Ainmhithe	8 seachtaine

Táirgí Baine

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Sábháilteacht Bia agus Dearbhú Cáilíochta Táirgí Baine	Ar siúl go leanúnach
Rialú Cáilíochta Cáiséin onnmhairithe chuig SAM	Ar siúl go leanúnach
Tástáil geire i mbainne	Ar siúl go leanúnach
Táirgí Déiríochta a theastasú d'onnmhairiú:	
■ Go rialta	5 lá
■ Go sonrach	14 lá oibre

Táirgí Siúcra

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Ceadúnais Allmhairíochta	3 lá oibre
Ceadúnais Onnmhairíochta	5 lá oibre

Gortoireacht/Sláinte Plandaí

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Ceadúnais a eisiúint chun plandaí a allmhairiú faoi réir rialaithe	Seachtain
Cearta Pórúcháin Plandaí	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Iarratais ■ Éagsúlachtaí a chlárú <ul style="list-style-type: none"> ■ le DUS dearfach (Sainiúil, Comhionannas, agus Cobhsaíocht) ■ ar shlí eile 	Seachtain 4 seachtaine 2 bhliain
Íoc as cúnamh chun síol féir a tháirgeadh	2 mhí
Teastais sláinte plandaí a eisiúint, mura dteastaíonn scrúdú	2 lá
Plandaí/táirgí plandaí a scrúdú lena n-áirítear plandaí gearrtha ó thriú tíortha	2 lá
Táirgeoiri/Allmhaireoiri/trádálaithe plandaí a chlárú	Laitigh de mhí ón iarratas
Torthaí agus glasraí táirgthe a scrúdú do chlaróg Colorado	Go laethúil
Plandaí, ithear agus rudaí eile a fhásann etc. ar chathróga/feirmeacha d'anailis néimeatóid a shampláil	1 mhí
Torthaí/glasraí áirithe a thógáil den mhargadh	1 mhí
Ceadúnais allmhairíochta a eisiúint do thorthaí agus glasraí áirithe	Seachtain
Samplaí duille a thástáil do ghalair éagsúla	1 mhí
Acmhainní géiniteacha talmhaíochta a chaomhnú – cinní ar iarratais ar mhaoiniú	12 sheachtain
Cúnamh do bhearta chun margáíocht agus mil a tháirgeadh a íoc	1 mhí
Deontas bliantúil a íoc le Cónaidhm Beachairí na hÉireann	Coicís
Ceadúnais Banana a eisiúint ar threoracha ó Choimisiún an AE	16-23 de réir riachtanais Rialacháin AE

Tástáil Ar Éagsúlacht Barr

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Cinneadh ar iarratas glacadh le héagsúlacht le tástáil	4 Seachtaine (ag brath ar gach éagsúlacht teacht ag an dáta fógartha)
Fáil isteach sa Chatalóg Náisiúnta Éagsúlachtaí Plandaí Talmhaíochta	
Torthaí scrúdaithe V.C.U. ar fáil ón trial Liosta Náisiúnta	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ginearálta ■ Féar ■ Seamair 	I ndiaidh 2 bhliain (ar a laghad) scrúduithe I ndiaidh 3 bliana (ar a laghad) scrúduithe I ndiaidh 4 bliana (ar a laghad) scrúduithe
Torthaí scrúduithe Liosta Molta ar fáil	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ginearálta ■ Seamair 	I ndiaidh 3 bliana (ar a laghad) scrúduithe I ndiaidh 4 bliana (ar a laghad) scrúduithe
Liostaí Molta a eisiúint:	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Arbhar Geimhridh ■ Arbhar Earraí ■ Biatas Siúcra ■ Grán buí foráiste ■ Lusra 	27 Meán Fómhair 18 Eanáir 30 Meán Fómhair 1 Márta 31 Eanáir
	Braitheann na dátaí thuas ar choinníollacha aimsire a bheith go maith sa séasúr fáis go háirithe tráth bainte

Stáisiún Tástála Siolta

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
1. Scrúduithe Péactha (Fluaraiseacht san áireamh)	Braithfidh spríocamanna ar speicis éagsúla
2. Tástálacha ionacht anailiseach ar shíolta agus meascán siolta	10 lá
3. Tástáil taiseachta	4 lá
4. Scrúdú bithcheimiceach ar éagsúlacht siolta	6 lá
5. Meáchan gráinne 1000 (amháin) ar gach síol	6 lá
6. Meáchan heictilítear ar gach síol	6 lá
7. Tástáil Scagtha – Arbhar	6 lá
8. Scrúdú Cumas Péactha – Eorna Bhraiche	4 lá
9. Tástáil idirghabhála – Arbhar	4 lá
10. Scrúdú mealltacht taise	6 lá
Seirbhísí Micreascópachta/Paiteolaíochta:	
1. Gnáthscrúduithe Paiteolaíochta	21 lá
2. Scrúdú Dúchana	21 lá
3. Teastais Fiteasláinte	4 lá
4. Micreascópacht Bheatha	
■ Samplaí tosaíochta	7 lá (do 80%)
■ Samplaí eile	7 lá (do 80%)

Fataí

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Orduithe siolta bunúsacha ó Shaothraithe Siolta Chumann na bhFataí a chomhlíonadh	3 Seachtaine
Micreaphlandaí fataí núicléas a sholáthar do tháirgeoirí miontiúbar na hearnála príobháidí	4 Seachtaine
Tástáil D.U.S. ar éagsúlachtaí fataí nua	2 sheásúr fáis
Pacálaithe agus saothraithe fataí a chlárú/cheadúnú	Laistigh de sheachtain ón iarratas
Tástáil saotharlainne ar shamplaí duille ó tháirgeoirí miontiúbar na hearnála fataí	Seachtain
Coinsineacht siolta fataí a scrúdú/shéalú	Deireadh Fómhair - Aibreán ar iarratas
Teastais fiteasláinte a eisiúint	Laistigh de sheachtain ón iarratas
Samplaí Cruibh Eascainne	Laistigh de 4 seachtaine ón iarratas

Seirbhís Smachtú Lotnaidicídí

Seirbhís	Spríocam Seachadadh
Táirgí cosaint plandaí a údarú ina bhfuil substaintí gníomhacha nach athbhreithníodh go fóill	15 mhí
Táirgí cosaint plandaí a údarú ina bhfuil substaintí gníomhacha reatha nó nua a athbhreithníodh (go náisiúnta nó AE)	15 mhí
Monagraif do shubstaintí nua agus reatha a ullmhú	15 mhí
Údarú ar tháirgí cosaint plandaí a athbhreithniú (comaoin dhlíthiúil) i ndiaidh ceadú AE ar shubstaintí gníomhacha	6 mhí
Údarú ar tháirgí cosaint plandaí a athbhreithniú (comaoin eolaíochtúil) i ndiaidh ceadú AE ar shubstaintí gníomhacha	15 mhí
Athrú mór i dtáirgí cosaint plandaí a údarú	15 mhí
Athrú beag i dtáirgí cosaint plandaí a údarú	15 mhí
Sintí i réimse táirgí cosaint plandaí a údarú	15 mhí
Cead a thabhairt chun táirgí cosaint plandaí a chur ar an margadh	15 mhí
Táirgí cosaint plandaí a údarú ar mhaithe le trialacha	3 mhí
Ceadúnais a dheonú chun trialacha réimse a dhéanamh le táirgí cosaint plandaí	3 mhí
Ceadú comhthreomhar allmhairíochta a dheonú do tháirgí cosaint plandaí	2 mhí

Seirbhís Smachtú Lotnaidicídí (ar lean)

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Fógra i ndiaidh fógra, údarú nó ceadú a dheonú chun táirgí cosaint plandaí a dheonú	3 mhí
Leasuithe beaga ar fhógraí, údarú nó ceadú chun táirgí cosaint plandaí a mhargú	3 mhí
Táirgí reatha bithcheimiceach a fhógairt	3 mhí
Táirge nua bithcheimiceach a fhógairt	3 mhí
Fógraí táirge bithcheimiceach a mhodhnú	3 mhí
Monograif do shubstaintí nua agus reatha bithcheimiceacha a ullmhú	15 mhí
Táirgí bithcheimiceacha a údarú chun críochna turgnamhach agus tástála	3 mhí
Ceadúnais a dheonú chun trialacha réimse a dhéanamh le táirgí bithcheimiceacha	3 mhí
Táirgí bithcheimiceacha ina bhfuil substaintí gníomhacha in Iarscríbhinn 1 nó 1A a údarú	15 mhí
Táirgí bithcheimiceacha ina bhfuil substaintí gníomhacha as Iarscríbhinn 1A a chlárú	2 mhí
Comhaitheantas údarú do tháirge bithcheimiceach deonaithe ag Ballstát eile	4 mhí
Comhaitheantas clárú do tháirge bithcheimiceach deonaithe ag Ballstát eile	2 mhí
Ceadú comhthreomhar allmhairíochta a dheonú do tháirgí bithcheimiceacha	2 mhí
Fógra, údarú nó clárú i ndiaidh a chéile a dheonú do tháirgí bithcheimiceacha	3 mhí
Leasuithe beaga ar fhógraí, údarú nó clárú ar tháirgí bithcheimiceacha	3 mhí

Grúpaí Táirgeora

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Scéim Ghrúpa Táirgeoir Glasraí agus Torthaí <ul style="list-style-type: none"> ■ aitheantas oifigiúil na Scéimeanna thuas ■ éileamh ar íocaíocht a phróiseáil ■ éilimh ar chúnamh a íoc 	3 mhí (De réir Rialacháin AE) 3 mhí 1 mhí

Eile

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Ceadúnais allmhairíochta fíona a eisiúint	2 lá
Ceadúnais alcóil eítíl a eisiúint	2 lá
Cúnamh Deontais d'Fhorbairt agus Taighde Institiúideach	8 Seachtaine
Bear t Taighde Institiúideach Bia – Íocaíochtaí bunaithe ar thairiscí cur chun cinn	8 Seachtaine
Scéim Infheistíocht Caipitil do Tháirgí Talmhaíochta a Mhargú agus a Phróiseáil – Éilimh a íoc	3 mhí

Seirbhís Foraoiseachta

<i>Seirbhís</i>	<i>Spríocam Seachadadh</i>
Iarratais deontais Coilltíthe	Cinntí a eisiúint taobh istigh de 10 seachtaine ó iarratas a fháil (seachas i gcás ina dteastaíonn comhchomhairle poiblí).
Préimheanna agus deontais Coilltíthe	90% de phréimheanna le híoc faoi dheireadh Aibreán gach bliain.
Ceadúnais chun crainn a ghearradh	Cinntí ar iarratais taobh istigh de 2 mhí ó iarratais a fháil.
Seastáin síolta a chlárú	Cinneadh ar iarratas taobh istigh de 6 mhí.
Teastais Áit Dúchais a eisiúint	Cinneadh ar iarratais taobh istigh de 1 mhí.
Teastais fiteasláinte a eisiúint	Cinneadh ar iarratais agus próiseáil taobh istigh de choisicis.
Seirbhís diagnóiseach galar agus lotnaidicid foraoise	Samplaí próiseáilte d'anailis taobh istigh de choisicis. Torthaí diagnóiseacha taobh istigh de 3 mhí, ag brath ar chineal an tsampla.

Aguisín II – Gníomhaireachtaí Stáit a Thagann faoi Chúram na Roinne Talmhaíochta agus Bia

Gníomhaireacht	Sonraí Teagmhála	Príomhdhualgas
An Bord Bia Cúirt Chlann Liam Sráid an Mhóta Íocht Baile Átha Cliath 2	Teil: 01 668 5155 Facs 01 668 7521 Ríomhphost: info@bordbia.ie Láithreán Gréasáin: www.bordbia.ie	Tá an Bord Bia freagrach as forbairt margaidh bia na hÉireann a chur chun cinn agus cabhrú leis chomh maith le táirgí óil agus táirge gortóireachta a tháirgeadh, a mhargú agus a thógáil, lena n-áirítear gortóireacht saoráide. Déantar é seo trí réimse leathan gníomhaíochtaí cur chun cinn agus margaiochta speisialaithe a sheachadadh.
An Ghníomhaireacht Náisiúnta IPC House 35-39 Bóthar Shíol Bhroin Droichead na Dothra Baile Átha Cliath 4	Teil: 01 660 3396 Facs: 01 660 3389 Ríomhphost: natmilk@eircom.net	Leanann an Ghníomhaireacht Náisiúnta Bainne le soláthar bainne a rialú ar bhonn náisiúnta chun é a ól.
Chuideachta Náisiúnta Graí Na Héireann Teoranta An Tulach Cill Dara	Teil: 045 521251 Facs: 045 522129 Ríomhphost: stud@irish-national-stud.ie Láithreán Gréasáin: www.irish-national-stud.ie	Pórú fíorach is mó a dhéanann an Graí Náisiúnta. Tá sé páirteach chomh maith le feirmeoireacht, turasóireacht agus pearsanra a oiliúint don earnáil fólaíochta.
Teagasc Ceann-Oifig Páirc Darach Ceatharlach	Teil: 059 917 0200 Facs: 059 918 2097 Ríomhphost: Reception@hq.Teagasc.ie Láithreán Gréasáin: www.teagasc.ie	Teagasc – is é an tÚdarás Forbartha Talmhaíochta agus Bia an comhlacht náisiúnta le freagracht do sheirbhísí comhairleacha, oiliúna, taighde agus forbartha a sholáthar don tionscal bia agus talmhaíochta agus do Phobail tuaithe.
Coillte Teoranta Coillte Teoranta Baile an Chinnéidigh Co. Chill Mhantáin	Teil: ++353 1 201 1111 Facs: ++353 1 201 1199 Ríomhphost: pr@coillte.ie Láithreán Gréasáin: www.coillte.ie	Bainistíonn Coillte Teoranta gníomhaíochtaí foraoiseachta agus eile leis an Stát, ar bhonn tráchtála faoin Acht Foraoiseachta 1988.
COFORD Arena House Bóthar Arena Áth an Ghainimh Baile Átha Cliath 18	Teil: 01 213 0725 Facs: 01 213 0611 Láithreán Gréasáin: www.coford.ie Chun eolas riaracháin agus airgeadais a fháil téigh i dteagmháil le: admin@coford.ie Le haghaidh eolas ginearálta déan teagmháil le: info@coford.ie	Comhordaíonn an Chomhairle Náisiúnta Taighde agus Forbairt Foraoiseachta (COFORD) agus maoiníonn taighde cuí agus cost-éifeactach chun inmharthanacht tionsclaíoch fadtréimhseach a chinntiú agus forbairtí sóisialta, comhshaoil agus cultúrtha a bhaineann le foraoiseacht a fheabhsú.

Aguisín III – An Roinn Talmhaíochta Agus Bia

Ceann-Oifig	Agriculture House, Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2. LoCall: 1890 200 510 agus 01 607 2000
Oifig Chaisleán an Bharraigh	Michael Davitt House, Caisleán an Bharraigh, Co. Mhaigh Eo. LoCall: 1890 200 507 agus 094 903 5300
Oifig an Chabháin	Tithe an Rialtais, Sráid Fhearnáin, Cabhán, Co. an Chabháin. LoCall: 1890 200 508 agus 049 436 8200
Oifig Mhaigh Nuad	Campas Gnó Mhaigh Nuad, Bloc B, Maigh Nuad Co. Chill Dara. Teil: 01 505 3300
Oifig Phort Laoise	Seanbhóthar Mhainistir Laoise, Port Laoise, Co. Laoise. LoCall: 1890 200 506 agus 0502 74400 Ríomhphost: sbp_unit@daff.irlgov.ie
Oifig Loch Garman	Eastát Chaisleán Bhaile Sheáin, Loch Garman, Co. Loch Garman. LoCall: 1890 200 509 agus 053 63400

Seirbhísí Na Roinne, A-Z

<i>Rannán/Rannóg</i>	<i>Uimhir Teagmhála</i>
Lóistín	01 607 2883/607 2878
Rannán na gCuntas, An Cabhán	049 436 8200
Rannán Ciste Struchtúrach Talmhaíochta Beartas Ginearálta Struchtúrach Ciste Struchtúrach a Mhaoirsiú agus a Smachtú	01 607 2885
Rannán Struchtúrach Talmhaíochta (Loch Garman) Scéim Scor ón bhFeirm Ríomhphost: ers@agriculture.gov.ie Aonad Feirmeoireacht Orgánach Ríomhphost: organics@agriculture.gov.ie Scéim Cosanta Comhshaoil Tuaithe Ríomhphost: reps@agriculture.gov.ie Rannóg Comhshaoil	053 63400
Scéimeanna Infheistíochta Feirme, Loch Garman Scéim Bainistiú Dramhaíola ar Fheirmeacha Scéim Sláinteachais Déirí Fiontair Mhalar tacha Scéim Cúnamh Súiteála	053 63400
Cúnamh do Stóráil Priobháideach, Loch Garman	053 65563
Oifig na nAchomharc Talmhaíochta, Cúirt Chill Dhuinsí, Port Laoise	0502 67167 LoCall: 1890 671 671
Cúnamh Ceantair, Hume House, Baile Átha Cliath 4 Tá na huimhreacha LoCall seo a leanas ar fáil chun glaoch díreach a chur ar an Aonad Cúnamh Ceantair: Contaetha: Corcaigh, Ciarraí agus Luimneach Contaetha: An Clár, Gaillimh agus Ros Comáin Contaetha: Dún na nGall, Maigh Eo agus Sligeach Contaetha: Ceatharlach, Baile Átha Cliath, Cill Dara, Cill Chainnigh, Laois, Tiobraid Árann, Port Láirge, Loch Garman agus Cill Mhantáin Contaetha: An Cabhán, Liatroim, Longfort, Lú, An Mhí, Muineachán, Uibh Fhailí agus An Iarmhí Seoladh Ríomhphoist: area-aid@daff.irlgov.ie	LoCall: 1890 200 503 LoCall: 1890 200 502 LoCall: 1890 200 504 LoCall: 1890 200 505 LoCall: 1890 200 498

Rannán Sláinte agus Leasa Ainmhithe

Rialacháin Leigheasanna Ainmhithe (Cur i bhfeidhm san áireamh)	505 3320
Reachtaíocht Tréidlianna, Leigheas Tréidliachta	505 3319/20
Allmhairiú/onnmhairiú Beostoc, Capaill, Éanlaithe	01 607 2862
Allmhairiú/onnmhairiú Cait & Gadhair	01 607 2827
Nósanna imeachta um Choraintín do Chait & Gadhair	01 607 2640
Ceannach Feoil Mamach a Cheadúnú &	01 607 2707
Min chnámh agus Garr éanlaith chlóis	
Ceisteanna Leas Ainmhithe, Aonach, Reachtaíocht & Grúdarlach	01 607 2049
Seirbhísí Saotharlainne Tréidliachta	01 607 2288
Capaill a Smachtú	01 607 2288
Gearb Caorach	01 607 2000 Foline 3000
Reachtaíocht	01 607 2288

Saotharlann Lárnach Smachta Feola

01 607 2879

Liúntas Cúiteach & Prémheanna, Maigh Eo

LoCall: 1890 200 507

Rannán Gnóthaí Corparáideacha

01 607 2802

Táirgeadh & Sábháilteacht Barra

Beatha d'Ainmhithe	505 3576
Éagsúlacht Arbhar	505 3337
Tástáil Siolta Arbhar & Tástáil Éagsúlacht Siolta Deimhnithe	505 3345
Leasú & Trádáil Plandaí	505 3579
Gortóireacht/Fataí	505 3578
Cúnamh Deontais NDP (Gortóireacht, Fataí & Stóráil Gráinne)	505 3580
Tástáil Siolta	505 3328
Lotnaidicídí	505 3579

Saotharlann Déiríochta, Ardán Fhearchair, Baile Átha Cliath

01 616 341/676 2313

Rannán Eacnamaíochta agus Pleanála

01 607 2875

Aonad Fiosrúcháin

01 607 2690

ERAD

01 607 2876/505 3500

AE/Trádáil

01 607 2813/607 2724

Aisíoc Onnmhairíochta – Loch Garman

053 63400

Rannóg Airgeadais

607 2861

Rannán Bia

607 2841

Rannán Comhchomhairle Sábháilteacht Bia

Aonad Comhchomhairle Sábháilteachta	01 607 2046
Allmhairí Táirgí Ainmhithe & Athallmhairí	01 607 2892/607 2896

Riarachán Foraoiseachta, Loch Garman

LoCall: 1890 200 223

Deontais agus Prémheanna	053 60200
Achomharc	Facs: 053 43834
Réiteach	
Pleanáil agus Forbairt Foraoiseachta	
Cur chun cinn agus Oiliúint Foraoiseachta	
Beartas Comhshaoil	
Cigireacht na Seirbhíse Foraoiseachta	01 607 2651

Facs: 01 607 2545

An tAonad um Shaoráil Faisnéise

01 607 2952

<i>Rannán/Rannóg</i>	<i>Uimhir Teagmhála</i>
Gortóireacht/Comhlachtaí Stáit	01 607 2822
Póru Beostoc, An Cabhán	049 436 8200
Faisnéis (Oifig Preasa)	01 607 2190
Rannán na gCóras Faisnéise	01 607 2810
Iniúchadh Inmheánach	01 607 2849
Bord na gCapall, Maigh Nuad	505 3584
Gníomhaireacht Idirghabhála na hÉireann, Loch Garman	053 63400
Rannán Bainistíocht Tionscadail ISO	01 607 2991
Rannán na dTailte, An Cabhán	049 436 8258
Rannán na Seirbhísí Dí	01 607 2741
Póru Beostoc, An Cabhán	049 436 8200
Rannán na Seirbhísí Bainistíochta	01 607 2694
Rannán na mBeartas Feola	
Bear tas Mairteola	01 607 2880
Láraonad Táillí	01 607 2930
Caoireoil/Trádáil Feola	01 607 2935
Bagún	01 607 2700
Éanlaith Chlóis/Uibheacha	01 607 2832
Sláinteachas Feola agus Seachtháirgí Ainmhithe	01 607 2839/01 607 2212
Seamlas	01 607 2249
Seamlais	01 607 2249/01 607 2223
Scáthú	01 607 2212/01 607 2441
Rannán na mBeartas Bainne	01 607 2856/01 607 2857
Fóirdheontais Bainne, Loch Garman	053 63405
Rannán Dearbhú Mairteola Náisiúnta	505 3300
Stáisiún Náisiúnta Póru Arbhar, Backweston, Léim an Bhradáin	01 628 0609/01 628 0608
Feirmeoireacht Orgánach, Loch Garman	053 63400
An Rannán Pearsanra	
Foireann Riaracháin	01 607 2806
Oifigigh Talmhaíochta	01 607 2811
Foireann Cigireachta	01 607 2253
Oiliúint agus Forbairt Foirne	01 607 2783
Foireann Tréidliachta/Dlí	01 607 2254
Seirbhís Smachta Lotnaidicídí, Baile an Aba, Baile Átha Cliath 15	01 607 2655
Brainse na dTáifead, Coimisiún na Talún	
(Áitreabh na gCartlann Náisiúnta) Sráid an Easpaig, Baile Átha Cliath 8	475 0766/67
Stáisiún Tástála Síolta, Baile an Aba, Baile Átha Cliath 15	01 607 2871
Aonad Prémheanna Speisialta Mairteola, Port Laoise	LoCall: 1890 200 506
Brainse na Suirbhéanna, Coimisiún na Talún	
(Áitreabh na gCartlann Náisiúnta) Sráid an Easpaig, Baile Átha Cliath 8	475 0769/70
Saotharlann Taighde Tréidliachta, Baile an Aba, Caisleán Cnucha, Baile Átha Cliath 15	01 607 2869

Oifigí Áitiúla na Roinne

Tabhair faoi deara go gciallaíonn (*) thíos go bhfuil seirbhísí na Roinne scartha I gcontae amháin nó go gclúdaíonn siad páirt eile de chontae. Tá an scoilt bunaithe de réir tréadumhreach liostaithe ar leathanach 36.

V = Oifig Tréidliachta

L = Oifig Beostoc

AES = Talmhaíocht, Comhshaoil agus Struchtúir (Seirbhísí Forbartha Feirme roimhe seo)

Contae	Seoladh	Teileafón
Co. Cheatharlach V/L AES Ceatharlach/Laois Thoir	Eastát Tionsclaíoch, Bóthar Bhaile Átha Í Ceatharlach	059 917 0022
Co. An Chabháin V/L/AES	Oifigí an Rialtais, Sráid Fhearnáin, An Cabhán	049 436 8200
Co. an Chláir V/L/AES	Oifigí an Rialtais, Bóthar Chill Rois, Inis	065 686 6042
Co. Chorcaí Corcaigh Thuaidh* V/L AES Malla/Mainistir Fhear Maí NW Lár Chorcaí* V/L Corcaigh Thiar* V/L/AES	Hibernian House, 80 An Meal Theas Gooldshill, Malla Hibernian House, 80 An Meal Theas Darrara, Cloich na Coillte	021 485 1400 022 21153 021 485 1400 023 36200
Co. Dhún na nGall V/L AES Dún na nGall Theas AES Dún na nGall Thuaidh AES	Sráid Theach an Chruinnithe, Ráth Bhoth Irwinsyard, Baile an Mhuilinn, Baile Dhún na nGall Oifigí an Rialtais, Bóthar Ard, Leitir Ceanainn Oifigí an Rialtais, Bóthar an Phluincéadaigh, Leitir Ceanainn	074 914 5990 074 972 1048 074 912 2199 074 912 1188
Co. Bhaile Átha Cliath Baile Átha Cliath & Cill Mhantáin Thoir* V/L AES Baile Átha Cliath & Cill Mhantáin Thoir*	Teach Naomh Seán, An tSráid Ard, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24	01 414 9900
Co. na Gaillimhe V/L AES Gaillimh AES Gaillimh Thuaidh AES Gaillimh Thoir & Theas Forbairt Tuaithe	Foirgneamh Dockgate, Bóthar na gCeannaithe The Mall, Tuaim An Príomhshráid, Baile Locha Riach Teach an Chustaim, Gaillimh	091 507600 091 771381 093 24257 091 841098 091 562085/6
Co. Chiarraí Ciarraí Thuaidh V/L/AES Ciarraí Theas AES	Oifigí an Rialtais, Bóthar an Spá, Trá Lí Foirgneamh an Chomhair Chreidmheasa, Bóthar na Feá, Cill Airne	066 714 5052 064 31013
Co. Chill Dara Cill Dara & Cill Mhantáin Thiar V/L AES Cill Dara & Cill Mhantáin Thiar	Teach na Poibleoige, Cearnóg na Poibleoige, An Nás Spring Garden House, Bóthar na Sollán, An Nás	 045 873 035 045 894 044
Co. Chill Chainnigh V/L/AES	Oifigí an Rialtais, Bóthar Hebron, Cill Chainnigh	056 777 2400
Co. Laois V/L/AES	Oifigí an Rialtais, Seanbhóthar Mhainistir Laoise, Port Laoise	0502 74400
Co. Liatroma V/L AES	(Féach Co. Shligigh) Oifigí an Rialtais, Cora Droma Rúisc	071 962 0030

<i>Contae</i>	<i>Seoladh</i>	<i>Telleadfón</i>
Co. Luimnigh V/L/AES Rannán Foraoiseachta 1 (Theas & Thoir)	St Munchin's House, Bóthar na nDuganna, Luimneach St Munchin's House Sráid an Mhalla, Luimneach	061 208500 061 411181
Co. an Longfoirt V/L/AES	Oifigi an Rialtais, Bóthar Bhaile na Lao, Longfort	043 50020
Co. Lú V/L AES	An Ché Thuaidh, Droichead Átha Oifigi an Rialtais, Ionad na Milaoise, Dún Dealgan	041 987 0086 042 933 4342
Co. Mhaigh Eo V/L AES Maigh Eo Thiar AES Maigh Eo Thuaidh AES Maigh Eo Thoir	Michael Davitt House, Caisleán an Bharraigh Oifigi an Rialtais, Béal an Átha An Chearnóg, Clár Chlainne Mhuiris	094 903 5300 096 22161 094 937 1490
Co. na Mí V/L/AES	Oifigi an Rialtais, Bóthar Cheanannais An Uaimh	046 907 9030
Co. Mhuineacháin V/L AES	An Phríomhshráid, Béal Átha Beithe Seanbheiric na nGardaí, Muineachán	042 974 8800 047 81452
Co. Uíbh Fhailí V/L/AES	Oifigi an Rialtais, Cluain Minse, Tulach Mhór	0506 46037
Co. Ros Comáin V/L AES Forbairt Tuaithe & Timpeallachta	An Cuarbhóthar, Ros Comáin Sráid an tSéipéil, Ros Comáin An Chearnóg, An Caisleán Riabhach	090 663 0100 090 662 7251 094 962 0787
Co. Shligigh Sligeach & Liatroim V/L/AES	Oifigi an Rialtais, Bóthar an Chrainn Mhóir, Sligeach	071 915 5030
Co. Thiobraid Árann Tiobraid Árann Theas* V/L Tiobraid Árann Thuaidh* V/L/AES AES Tiobraid Árann Láir AES Tiobraid Árann Theas	Oifigi an Rialtais, Sráid an Dáibhisigh, Tiobraid Árann Oifigi an Rialtais, Bóthar Naomh Conláin, An tAonach Cearnóg na Saoirse, Durlas Oifigi an Rialtais, An Ché Nua, Cluain Meala	062 80100 067 50014 0504 21664 052 21717
Co. Phort Láirge V/L AES Port Láirge Thoir AES Port Láirge Thiar	An Gleann, Port Láirge Oifigi Cathartha Nua, Cé Davitt, Dún Garbháin	051 301700 058 41279
Contae na hIarmhí V/L AES Rannán Foraoiseachta 11 (Thuaidh & Thiar)	Bellview, Bóthar Bhaile Átha Cliath, An Muileann gCearr Sráid an Phiarsaigh, Baile Átha Luain Bellview, Bóthar Bhaile Átha Cliath, An Muileann gCearr, Co. Na hIarmhí	044 39034 (090) 6494439 044 44061
Co. Loch Garman V/L/AES	Lána Vinegar Hill, Teampall Seanbhoth, Inis Córthaidh	054 42008
Co. Chill Mhantáin AES Cill Mhantáin Thoir* V/L Cill Mhantáin Thiar* V/L	Uimh 2, The Murrough, Baile Chill Mhantáin (Féach Co. Bhaile Átha Cliath) (Féach Co. Chill Dara)	0404 25000

* Dualgais Ceantair seirbhísí Tréadliachta agus Beostoc in oifigi áitiúla áirithe

*Oifig***Corcaigh Thiar Theas***Réimse Tréaduimhreach*D101001-D197999
D225001-D232999**Corcaigh Láir**D198001-D224999
D233001-D260999
D262001-D267999
D282001-D283999**Corcaigh Thuaidh Thoir**D261001-D261999
D268001-D281999
D284001-D415999**Tiobraid Árann Thuaidh**

V101001-V176300

Tiobraid Árann Theas

V177001-V263999

**Cill Mhantáin Thoir
(Baile Átha Cliath)**

Z101001-Z148999

**Cill Mhantáin Thiar
(Cill Dara)**

Z201001-Z226999

Saotharlanna agus Stáisiúin Allamuigh

	<i>Seoladh</i>	<i>Teileafón</i>
Saotharlann Tástála Fola	Bóthar Modhfheirm, Corcaigh	021 454 5377
Stáisiún Feidhmíocht Tairbh	An Tulach, Cill Dara	045 521573
Príomhshaotharlann Tréidliachta	Baile an Aba, Caisleán Cnucha, Baile Átha Cliath 15	01 607 2869
Saotharlann Lárnach Smachta Feola	Baile an Aba, Caisleán Cnucha, Baile Átha Cliath 15	01 607 2879
Saotharlann Déiríochta	Lána Ardán Fhearchair, Baile Átha Cliath 2	01 676 2313
Saotharlann Déiríochta	Bóthar Modhfheirm, Corcaigh	021 454 3300
Saotharlann Déiríochta	Bóthar na gCillíní, Luimneach	061 452444
Saotharlann Réigiúnach Tréidliachta	Bóthar Modhfheirm, Corcaigh	021 454 3931
Saotharlann Réigiúnach Tréidliachta	Leggetsrath, Bóthar Hebron, Cill Chainnigh	056 772 1688
Saotharlann Réigiúnach Tréidliachta	Knockalisheen, Luimneach	061 452911
Saotharlann Réigiúnach Tréidliachta	Fawcetts Bridge, Doonally, Sligeach	071 914 2191
Saotharlann Réigiúnach Tréidliachta	Coosan, Baile Átha Luain, Contae na hIarmhí	090 647 5514
Tástáil Náisiúnta ar Éagsúlacht Barra Ionad	Backweston, Léim an Bhradáin, Co. Chill Dara	01 630 2900 Facs: 628 0634
Seirbhís Smachta Lotnaidicídí	Baile an Aba, Caisleán Cnucha, Baile Átha Cliath 15	01 607 2655
Feirm Fataí & Saotharlann	Tops, Ráth Bhoth, Co. Dhún na nGall	074 914 5490
Stáisiún Tástála Síolta	Baile an Aba, Caisleán Cnucha, Baile Átha Cliath 15	01 607 2871

